

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO - TELEMANTENANCE

Los Términos y Condiciones generales rigen las condiciones de uso del servicio TELEMANTENANCE para los clientes que se suscriban al mismo.

1 DEFINICIONES

"**Alerta**": una alerta es una información producida por los sistemas de información del Proveedor de Servicio, utilizando la información técnica transmitida desde la Unidad Telemática del Vehículo.

"**Unidad Telemática**": Equipamiento instalado en el Vehículo, comercializado como Connect Box o Connect SOS, que incluye una tarjeta SIM integrada y es capaz de transmitir los datos del Vehículo necesarios para la prestación del Servicio..

"**Cliente**": el cliente que hace uso del Vehículo, ya sea en propiedad o en renting.

"**Over the Air**" **tecnología**: todas las comunicaciones sin red física (por ejemplo, GSM, 4G, WiFi).

"**Servicio Oficial**" un reparador aprobado de la red del fabricante del Vehículo autorizado para realizar reparaciones en el Vehículo.

"**Concesionario**" un concesionario aprobado de la red del fabricante del vehículo autorizado para vender dichos vehículos.

"**Servicio**": TELEMANTENANCE es un Servicio proporcionado por el Proveedor de Servicio al cliente, como se describe en la condición 2 a continuación.

"**Proveedor de servicio**": PSA Automobiles Sa con domiciliación en 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.

"**Vehículo**": vehículo de la marca Peugeot, con la especificación técnica requerida, vendido y registrado en España y equipado con una Unidad Telemática, de serie u opcional, compatible con el Servicio.

2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1 General

El Proveedor de servicio proporciona el Servicio y, por lo tanto, el contrato para la prestación del Servicio (que incluye estos términos y condiciones) es entre el Proveedor de servicio y el Cliente.

El Vehículo es vendido por el Concesionario al Cliente.

El Concesionario actúa en nombre del Proveedor de servicio a los efectos del Servicio, en relación con diversas actividades. Por ejemplo, el Concesionario vendedor, como parte de la venta del Vehículo, obtendrá la firma del Cliente cómo aceptación de estos términos y condiciones y puede ser un punto de contacto para el Cliente.

2.2 Activación automática del enlace de comunicación

Una vez que el Cliente se ha suscrito a un servicio conectado proporcionado por el Proveedor de servicio (como el Servicio), se establece un enlace de comunicación entre el Vehículo y el servidor de administración de dispositivos respectivos y se mantiene para establecer los flujos de datos necesarios para poder prestar el servicio. En la mayoría de los casos, el enlace de comunicación se activará automáticamente, pero en casos específicos el concesionario debe realizar una operación de activación física. Comuníquese con el Equipo de atención al cliente para obtener más información (cuyos detalles se establecen en la condición 12 a continuación).

Si el Cliente desea tener el control de las comunicaciones, puede elegir en cualquier momento restringir los intercambios de datos, incluyendo la emisión de datos de geolocalización, cambiando la configuración de privacidad relevante para el Vehículo. La forma de cambiar la configuración de privacidad desde la pantalla del vehículo. Consulte el manual del usuario del vehículo o comuníquese con el equipo de atención al cliente para obtener más información.

Si el Cliente opta por restringir la emisión de datos, en particular la emisión de datos de geolocalización, esto puede limitar la prestación del Servicio.

Las emisiones de datos necesarias para realizar la conexión, la administración del dispositivo, las actualizaciones de software y firmware y para administrar los códigos predeterminados no se ven afectadas por la Política de privacidad.

Los Clientes se comprometen a informar a cualquier persona que utilice el Servicio o que ocupe un lugar en el Vehículo que se recopilan y se divulgan datos (en particular, datos de geolocalización). Se informa al Cliente que es responsable de borrar todos los datos relacionados con él que haya ingresado y almacenado en el sistema del Vehículo.

2.3 Descripción del servicio

El Equipo de Atención al Cliente, a partir del momento en que reciba la información relevante transmitida por el Vehículo, se comunicará con el Cliente por teléfono, utilizando el número especificado en el espacio personal del cliente en la Tienda de Servicios Peugeot, con el fin de ofrecer una cita en su Servicio Oficial, cuando una alerta requiera la intervención de un técnico en el vehículo.

Esta cita solo se hará con acuerdo previo del Cliente y se llevará a cabo en un taller de reparación autorizado ubicado en España. En el caso de que el Vehículo no se encuentre en España, pero sí en un país especificado en la condición 3.3, se le ofrecerá al Cliente una cita a su regreso en España, o se le aconsejará que utilice el servicio de Asistencia.

Una Alerta transmite la información técnica y de geolocalización necesaria desde el Vehículo hacia los sistemas de información del Proveedor de Servicios vía la Unidad Telemática.

Sobre la base de esta información, se puede activar una Alerta para las siguientes categorías de equipos:

- Sistema de mantenimiento del vehículo (como la luz de servicio)
- Sistemas de seguridad (como los Airbags)
- Sistema de ayuda a la conducción (como ESP)
- Tren de fuerza (incluido el motor)
- Sistema de frenos (como ABS)
- Niveles de líquido (como el nivel de aceite)

Si, entre estas categorías, algún equipo no está instalado o no es técnicamente capaz de transmitir una Alerta, debido al modelo o al acabado del Vehículo, no se podrá transmitir ninguna Advertencia para el equipo en cuestión.

3 CONDICIONES NECESARIAS PARA LA TRANSMISIÓN DE ALERTAS

3.1 Periodo de activación

El Servicio se activará dentro de los nueve (9) días posteriores a la fecha de suscripción inicial del Servicio, luego de la configuración remota del Vehículo. Durante este tiempo de configuración, el Cliente debe utilizar el Vehículo con regularidad durante un periodo de al menos tres (3) días, en un área con cobertura de operador de telefonía móvil. El Cliente debe proporcionar al Proveedor de Servicios un número de teléfono válido para activar el Servicio.

3.2 Condiciones de funcionamiento

La información técnica del vehículo y las alertas solo se pueden transmitir cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- El motor del Vehículo debe estar en marcha y el Vehículo debe estar ubicado en un área con cobertura de operador de telefonía móvil (sin perturbaciones técnicas, atmosféricas o topográficas a la cobertura).

- Si el motor no está funcionando o si el vehículo no está en un área cubierta por una red de operador de telefonía móvil, la información se almacena y se transmite la próxima vez que el motor esté en funcionamiento o al volver a ingresar a un área cubierta por operador de telefonía móvil.

- La Unidad Telemática, o las unidades necesarias para el funcionamiento de la Unidad Telemática, no deben haber sido dañadas durante un accidente, robo o cualquier otro evento.

- el Cliente tiene el teléfono (el número que el Cliente ha proporcionado al Proveedor de Servicios) encendido y conectado a la red telefónica.

3.3 Territorialidad

La información técnica y geolocalización necesaria para la detección e interpretación de Alertas solo podrá ser transmitida por el Vehículo en los siguientes países, sujeto a la cobertura de la red telefónica y sistemas de geolocalización satelital en la zona en la que se encuentra el Vehículo: Francia, España, Portugal, Benelux, Holanda, Alemania, Austria, Suiza, Italia, Polonia, República Checa, Eslovaquia, Dinamarca, Reino Unido, Suecia, Noruega.

4 DURACIÓN DEL SERVICIO

El servicio será proporcionado por el Proveedor de servicio desde el inicio del periodo de activación (como se describe en la condición 3.1 anterior) por una duración de 3 años, comenzando el primer día del periodo de garantía del vehículo nuevo del fabricante, como se establece en la tarjeta de registro.

Durante este periodo de 3 años, el Servicio terminará automáticamente si las redes de comunicación utilizadas para su entrega ya no están disponibles o están muy saturadas debido al apagado de la red 2G y / o 3G, decidido por el operador de telecomunicaciones. La información de cancelación estará disponible en los sitios web de los fabricantes de vehículos al menos 30 días antes de la finalización del servicio.

Si no se cancela automáticamente antes como se indicó anteriormente, después de este periodo de 3 años, el Servicio puede continuar por un periodo de tiempo

indeterminado y el Proveedor de Servicios tendrá derecho a cancelarlo en cualquier momento y por cualquier motivo. La información de cancelación estará disponible en los sitios web de los fabricantes de vehículos al menos 30 días antes de la finalización del servicio.

Durante la vigencia del contrato:

- El servicio puede modificarse, incluso de forma remota, para tener en cuenta cualquier cambio reglamentario o para incluir advertencias adicionales, a fin de tener en cuenta los cambios técnicos y los cambios en las expectativas generales del cliente.
- El proveedor de servicios también puede suprimir el servicio para incluir los servicios que lo constituyen dentro de un nuevo servicio.
- El acceso a las actualizaciones del Servicio o el acceso a la prestación de un nuevo servicio que sustituya al Servicio puede potencialmente estar sujeto a la aceptación expresa por parte del Cliente de una nueva versión de las correspondientes condiciones generales de uso.

5 LIMITACIONES – RESPONSABILIDAD

5.1 Limitaciones del servicio

Las Alertas y la información asociada no cubren todas las posibles averías, sino solo las Alertas que pueden ser activadas por las categorías de equipo enumeradas en la condición 2 anterior, en la medida en que dicho equipo esté instalado en el Vehículo correspondiente. La detección de Alertas y el contacto del Cliente asociado son solo para fines informativos. Su existencia no exime al usuario del Vehículo de:

- cumplir con las instrucciones del manual / manual de usuario del vehículo,
- prestar atención al kilometraje que aparece en el odómetro del vehículo, el paso del tiempo, las alertas que aparecen en el tablero del vehículo, los niveles de líquido, el estado del vehículo y cualquier otro indicador de mal funcionamiento o problema técnico, y posteriormente tomar todas las acciones apropiadas y especialmente asegurando que se lleven a cabo todas las operaciones técnicas requeridas.

La cobertura de la red de telefonía móvil, la topografía del área y las condiciones atmosféricas pueden, en algunos lugares y en ciertos momentos, limitar la operación del Servicio, más allá del control del Proveedor del servicio.

El Proveedor de Servicios no garantiza la exactitud e integridad de la información recibida por medio del Servicio. Si bien el Proveedor de servicios hará todos los esfuerzos razonables para garantizar la disponibilidad del Servicio, el Proveedor de servicios no garantiza que el Servicio se proporcionará sin interrupciones o que funcionará sin errores.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 4 (Duración del Servicio), el rendimiento del Servicio puede verse afectado si las redes de comunicación utilizadas para su prestación están saturadas debido a que se decide el apagado de la red 2G y / o 3G. por los operadores de telecomunicaciones.

5.2 Responsabilidad

El Cliente es responsable del uso del Servicio y, por lo tanto, tiene la responsabilidad total por cualquier violación de los derechos de terceros, en particular, pero no restringido a, cualquier violación de la libertad o privacidad, que pueda resultar del uso del Servicio por parte del Cliente. u otros usuarios del Vehículo.

El Proveedor de Servicios no asumirá ninguna responsabilidad por el uso del Servicio por parte del Cliente de una manera contraria a las leyes del país en el que se usa, el uso incorrecto o indebido por parte del Cliente o cualquier tercero del Servicio, o por la exactitud o no de la información recibida por medio del Servicio.

El Proveedor del Servicio no tiene ninguna responsabilidad por cualquier interrupción en las redes de comunicación que permitan el acceso al Servicio, indisponibilidad total o parcial del Servicio debido al operador de telecomunicaciones, o problemas relacionados con la seguridad de las transmisiones debido al operador de telecomunicaciones o parcial. o deterioro total o destrucción de la caja de Telemática y sus partes asociadas durante un accidente o cualquier otro evento. El Proveedor de Servicios no será responsable si el número de teléfono proporcionado por el Cliente no es válido, no funciona o si el servicio de mensajería está lleno, impidiendo la recepción de la llamada.

6 FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes incurrirá en incumplimiento de este acuerdo ni será responsable de la demora en el cumplimiento o el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones si dicho retraso o falla resulta de eventos de fuerza mayor. Se consideren o no hechos de fuerza mayor por ley, se acuerda que los siguientes hechos se considerarán en todo caso hechos de fuerza mayor:

- una orden de las autoridades públicas que imponga la suspensión total o parcial del servicio del operador de telefonía móvil necesaria para el Servicio;
- un mal funcionamiento parcial o total resultante de interrupciones o interrupciones en los medios de comunicación proporcionados por los operadores de telecomunicaciones; o huelgas o disputas laborales que afecten al Proveedor de Servicios o sus proveedores.

7 DESACTIVACIÓN - TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL SERVICIO

El Proveedor de servicios se reserva el derecho de rescindir el Servicio de forma remota en los siguientes casos:

- cuando el Cliente no ejerce la opción de comprar el Vehículo al final de un contrato de arrendamiento a largo plazo,
- transferencia o reventa del Vehículo por parte del Cliente, destrucción de vehículo
- en caso de robo del Vehículo o accidente que provoque la cancelación del Vehículo,
- cuando se realiza una llamada al Cliente por parte del Proveedor de servicio o en su nombre en respuesta a una alerta de vehículo utilizando el número de teléfono más reciente proporcionado al Proveedor de servicio por el Cliente y el destinatario de la llamada informa a la persona que llama que no ya sea el propietario o el custodio del Vehículo.

El Cliente deberá informar al Proveedor de servicio de la ocurrencia de cualquiera de los eventos anteriores utilizando el formulario disponible en el Apéndice 2 o comunicándose con el Centro de Atención al Cliente para desactivar el Servicio. Si el Cliente no informa al Proveedor de servicio sobre la transferencia o reventa del vehículo, acepta que el Proveedor de servicio desactivará el Servicio en cualquier momento.

Además, si el Cliente ya no desea beneficiarse del Servicio, puede, en cualquier momento, solicitar la desactivación del Servicio a través del formulario que figura en el Anexo 2 o contactando con el Equipo de Atención al Cliente. La desactivación remota del Servicio no es instantánea y puede haber un retraso entre la recepción de una solicitud de desactivación y la desactivación real.

8 MAL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

En caso de que el Cliente advierta algún mal funcionamiento del Servicio, deberá contactar con el Equipo de Atención al Cliente, cuyos datos de contacto se detallan en la condición 12.

9 ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS REMOTOS Y ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE Y FIRMWARE REMOTOS

Como parte integral del Servicio relacionado con el cumplimiento de este contrato, la administración de dispositivos necesaria y las actualizaciones de software y firmware necesarias relacionadas con el software y el firmware para el servicio conectado mencionado se realizarán de forma remota, en particular mediante el uso de tecnologías "Over the Air".

Para ello, se establecerá una conexión de red segura entre el Vehículo y el servidor de gestión de dispositivos después de cada arranque cuando haya una red de telefonía móvil disponible. Dependiendo del equipamiento del vehículo, la configuración de la conexión debe establecerse en "Vehículo conectado" para permitir el establecimiento de la conexión de red de radio.

Independientemente de una suscripción de servicio conectada válida, la seguridad del producto remota o la gestión del dispositivo relacionada con la seguridad del producto y las actualizaciones de software y firmware se realizarán cuando el procesamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeto el fabricante respectivo del Vehículo (p. Ej. ley de responsabilidad por productos, regulación de llamadas electrónicas) o cuando el procesamiento sea necesario para proteger los intereses vitales de los respectivos usuarios y pasajeros del vehículo.

El establecimiento de una conexión de red segura y las actualizaciones remotas relacionadas no se ven afectados por la Política de privacidad y se realizarán en principio después de una iniciación por parte del usuario del Vehículo después de una notificación respectiva.

10 PROPIEDAD INTELECTUAL

El Proveedor de servicios (o sus empresas relacionadas) y sus proveedores siguen siendo los únicos titulares de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Servicio. El Proveedor de servicios otorga al Cliente una licencia para utilizar el Servicio. Esta licencia se otorga por todo el periodo de suscripción al Servicio.

11 LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN COMPETENTE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

El presente contrato se rige exclusivamente por la legislación española. Para la resolución de controversias, el cliente podrá contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente, según las modalidades descritas en las presentes condiciones.

Igualmente podrá también someter cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación a la interpretación y/o aplicación las presentes condiciones generales a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital, salvo que la Ley establezca otra cosa.

En cumplimiento de la obligación de información al consumidor establecida en el artículo 14 del Reglamento (UE) 524/2013, ponemos a su disposición el acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea, habilitada por la Comisión Europea mediante el siguiente enlace electrónico:

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main_home_show

Igualmente, de conformidad con lo dispuesto en el citado precepto, les indicamos que si desean enviarnos un email sobre este particular podrán hacerlo contactando

con nosotros por los medios mencionados en el artículo 12 y que una vez recibida su comunicación recibirán un código de referencia asociado a ésta.

De conformidad con lo establecido en el artículo 40 de la ley 7/2017 relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, le informamos que esta empresa no está adherida a ninguna entidad de resolución alternativa de litigios. Igualmente, y en cumplimiento del antedicho precepto legal, ponemos en su conocimiento que puede voluntariamente acudir a la Junta Arbitral de Consumo, cuya identificación completa, información y requisitos puede consultar en la siguiente página web:

http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/ampliacion/Juntas_Arbitrales/juntas_arbitrales.htm, siendo que NO es intención de esta parte aceptar ninguna invitación a una resolución alternativa de litigios.

12 SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Los clientes pueden ponerse en contacto con el equipo de atención al cliente para cualquier solicitud de información o queja relacionada con el servicio:

- por teléfono de lunes a viernes, de 8:00 a 19:00 horas, en el número: (+34) 913 472 241
- por internet en <https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=es>
- escribiendo a Departamento de Atención al Cliente PEUGEOT – Madrid, C/ Eduardo Barreiros nº 110, 28041, España

El Proveedor de Servicios tendrá como objetivo responder a las quejas de los clientes dentro de un período de tiempo razonable y hará todos los esfuerzos razonables para encontrar una solución satisfactoria.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD TELEMANTENANCE

Sus datos personales serán procesados para la prestación del TELEMANTENANCE por PSA Automobiles SA, con domicilio social en 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia como responsable del tratamiento.

Nosotros, como controlador, procesamos sus datos personales para los siguientes propósitos basados en la siguiente base legal.

Datos (los datos obligatorios están marcados con *)	Finalidad(es)	Base Legal
1. Nombre *, apellido *, dirección de correo electrónico *, número de teléfono *, número de identificación del vehículo (VIN) *, número de contrato *, inicio y finalización del servicio (duración)	Activación y administración del Servicio	Art. 6 (1) 1 b) General Data Protection Regulation (General Data Protection Regulation (GDPR))
2. Datos de diagnóstico y mantenimiento (como la fecha de vencimiento del próximo mantenimiento o el kilometraje debido, el nivel de líquido, el estado del airbag y del cinturón de seguridad), kilometraje, datos de geolocalización	Prestación del Servicio (como interpretación de notificaciones de alerta de diagnóstico y mantenimiento, predicciones del servicio)	Art. 6 (1) 1 b) GDPR
3. VIN *, dirección IP *, número de tarjeta IMEI / SIM *, número de certificado *, ID de servicio *, lista de ECU en cuestión *, estado de software y firmware *, versión de hardware *, reconocimiento del usuario a / o propietario del vehículo *, resultado (exitoso / no exitoso) de la gestión remota del dispositivo o actualización remota de software / firmware *	Conexión entre el vehículo y el servidor de administración de dispositivos, administración remota de dispositivos y actualizaciones remotas de software y firmware	Art. 6 (1) 1 b) GDPR
4. VIN *, dirección IP *, número de tarjeta IMEI / SIM *, número de certificado *, ID de servicio *, lista de ECU en cuestión *, estado de software y firmware *, versión de hardware *, reconocimiento del usuario a / o propietario del vehículo *, resultado (exitoso / no exitoso) de la gestión remota del dispositivo o actualización remota de software / firmware *	Conexión entre el vehículo y el servidor de administración de dispositivos, administración remota de dispositivos y actualizaciones remotas de software y firmware	Art. 6 (1) 1 c) GDPR o - cuando aplicable - Art. 6 (1) 1 d) GDPR
5. VIN, datos de diagnóstico y mantenimiento, estado de software y firmware, versión de hardware, respectivas especificaciones de productos y servicios	Monitoreo de productos y servicios, responsabilidad de productos y servicios (en asociación con Control de calidad / Garantía de calidad) y posibles campañas de recuperación	Art. 6 (1) 1 c) GDPR
6. VIN, datos de diagnóstico y mantenimiento, estado de software y firmware, versión de hardware, respectivas especificaciones de productos y servicios (todos seudonimizados)	Mejora de productos y servicios, mejora de la calidad, campañas de campo, campañas de reelaboración, servicio continuo y desarrollo de productos (información sobre desgaste, diagnóstico y reparación), también en asociación con Control de calidad / Garantía de calidad	Art. 6 (1) 1 f) GDPR: El interés legítimo del fabricante del Vehículo y/o Proveedor de Servicios para mejorar sus productos y servicios.
7. VIN, datos de diagnóstico y mantenimiento, datos de geolocalización	Anonimización de los datos para poder utilizar la información anónima para su posterior procesamiento.	Art. 6 (1) 1 f) GDPR: El interés legítimo del fabricante del Vehículo y/o Proveedor de Servicios de anonimizar los datos para poder utilizar la información con fines de hacer estadísticas.

Los elementos de datos marcados con * y enumerados anteriormente son obligatorios y un requisito contractual. En caso de que no proporcione los datos, no podemos proporcionar el servicio correspondiente.

Los datos contractuales mencionados anteriormente se almacenarán durante 10 años después de la terminación del contrato. Los datos de la sección 2 utilizados para calcular el diagnóstico y las notificaciones de alertas, incluidos los datos de geolocalización, se conservarán durante un máximo de 6 meses. Los datos enumerados en las secciones 3 y 4 se almacenarán durante 10 años después de que se haya terminado la relación contractual. Los datos enumerados en la sección 5 se almacenarán para 19 años. Los datos enumerados en la sección 6 se almacenarán durante 7 años.

Divulgamos sus datos personales para los fines enumerados a continuación a los siguientes destinatarios:

Datos	Finalidad(es)	Destinatario(s)
Datos mencionados en el apartado 1.-3.	Suscripción al servicio, transmisión de notificaciones de alerta de diagnóstico y mantenimiento, gestión del servicio	Revelamos sus datos personales a nuestros respectivos proveedores de servicios contratados (TI) que actúan como procesadores, en particular: IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Francia Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel, 92287 Suresnes Cedex, Francia) que contrata a otros (sub) procesadores que se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y, por lo tanto, en un país sin un nivel adecuado de protección de datos. . No existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea, pero existen las salvaguardas adecuadas, que en este caso son las respectivas Reglas Corporativas Vinculantes (BCR). Para obtener una copia, siga este enlace: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/ .
Datos arriba mencionados en la sección 1., datos de diagnóstico y mantenimiento, kilometraje	Seguimiento con el cliente basado en las notificaciones de alerta de diagnóstico y mantenimiento, predicciones de servicio	El distribuidor/repador autorizado respectivo

VIN, datos de diagnóstico y mantenimiento, estado de software y firmware, versión de hardware, respectivas especificaciones de productos y servicios (todos anonimizado)	Mejora de productos y servicios, mejora de la calidad, campañas de campo, campañas de reelaboración, servicio continuo y desarrollo de productos (información sobre desgaste, diagnóstico y reparación), también en asociación con Control de calidad / Garantía de calidad	Divulgamos sus datos personales a nuestros respectivos proveedores de servicios (TI) contratados, como se mencionó anteriormente, que actúan como procesadores, y a Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22-202070, Sidi Maarouf que se encuentra fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) en Marruecos y, por lo tanto, en un país sin un nivel adecuado de protección de datos. No existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea, pero existen salvaguardas adecuadas, que en este caso son Cláusulas Contractuales Estándar de la UE. Para obtener una copia, envíe un correo electrónico a Brand, Customer Relations Department, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, Francia
--	---	---

Sus derechos

Como interesado, tiene derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de supresión (derecho al olvido), derecho a la restricción del procesamiento, derecho a la portabilidad de los datos, derecho a oponerse al procesamiento de los datos personales que le conciernen, que se basa en Arte. 6 (1) e) of GDPR o cuando los datos personales se procesen con fines de marketing directo de acuerdo con la ley aplicable.

Tenga en cuenta que los derechos mencionados anteriormente están restringidos por la ley y debemos cumplirlos posiblemente solo bajo ciertas condiciones.

Si desea reclamar sus derechos mencionados anteriormente o eliminar su cuenta por completo, envíe un correo electrónico a privacyrights@mpsa.com.

Para ejercitar su derecho a presentar una reclamación (Art. 77 RGPD) contacte con: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, France (www.cnil.fr) o contacte con la autoridad de supervisión en su país: en España, Agencia Española de Protección de Datos calle Jorge Juan, nº6, 28001 Madrid, España, (www.aepd.es)

Contactar con nosotros

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France, los miembros de la administración se pueden encontrar aquí: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>. Para consultas más detalladas puede contactar con el Centro de Relación Cliente de la Marca, para Peugeot :

- por teléfono de lunes a viernes, de 8:00 a 19:00 horas, en el número: (+34) 913 472 241
- por internet en <https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=es>
- escribiendo a Departamento de Atención al Cliente PEUGEOT – Madrid, C/ Eduardo Barreiros nº 110, 28041, España

Contactar con el Delegado de Protección de Datos:

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France

PSA Automobiles, S.A. tiene designado un Delegado de Protección de Datos. En el caso de que desees tomar contacto directamente con el Delegado de Protección de Datos, puedes dirigir una solicitud específica, dirigida a: PSAG Automóviles Comercial España, S.A., Depto. Protección Datos Personales, c/ Eduardo Barreiros nº 110, 28041 Madrid, España.

Versión: julio de 2020

Consulte nuestro Aviso legal para conocer todos los detalles de la empresa.

APÉNDICE 3: FORMULARIO DE DESISTIMIENTO DE CONTRATO DE SERVICIOS ONLINE

Para: Equipo de atención al cliente de Peugeot

Por la presente notifico que cancelo mi contrato para el suministro del siguiente servicio:

TELEMAINTENANCE

Solicitado el:

Número de VIN del vehículo:

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Firma del consumidor (s) (solo si este formulario se notifica en papel),

Fecha

CONDICIONS GENERALS DE VENDA I ÚS DEL SERVEI TELEMANTENANCE

Els Termes i Condicions generals regeixen les condicions d'ús del servei TELEMANTENANCE per als clients que se subscriuen a aquest.

1 DEFINICIONS

"Alerta": un avís és una informació produïda pels sistemes d'informació de l'Proveïdor de Servei, utilitzant la informació tècnica transmesa des de la Unitat Telemàtica de l'Vehicle.

"Unitat Telemàtica": Equipament instal·lat al Vehicle, comercialitzat com Connect Box o Connect SOS, que inclou una targeta SIM integrada i és capaç de transmetre les dades de l'Vehicle necessaris per a la prestació de Servei ..

"Client": el client que fa ús de l'Vehicle, ja sigui en propietat o en renting.

"Over the Air" tecnologia: totes les comunicacions sense xarxa física (per exemple, GSM, 4G, WiFi).

"Servei Oficial" un reparador aprovat de la xarxa de fabricant de l'Vehicle autoritzat per realitzar reparacions en el Vehicle.

"Concessionari" un concessionari aprovat de la xarxa de fabricant de el vehicle autoritzat per vendre aquests vehicles.

"Servei": TELEMANTENANCE és un servei proporcionat pel proveïdor de servei a el client, i que figura a la condició 2 a continuació.

"Proveïdor de servei": PSA Automòbils Sa amb domiciliació en Route de Gisy, 78140 Velizy Villacoublay France.

"Vehicle": vehicle de la marca Peugeot, amb l'especificació tècnica requerida, venut i registrat a Espanya i equipat amb una Unitat Telemàtica, de sèrie o opcional, compatible amb el Servei.

2 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1 General

El Proveïdor de servei proporciona el Servei i, per tant, el contracte per a la prestació de Servei (que inclou aquests termes i condicions) és entre el Proveïdor de servei i el Client.

El Vehicle és venut pel Concessionari a l'Client.

El Concessionari actua en nom de l'Proveïdor de servei a l'efecte d'el Servei, en relació amb diverses activitats. Per exemple, el Concessionari venedor, com a part de la venda de l'Vehicle, obtindrà la signatura de l'Client com acceptació d'aquests termes i condicions i pot ser un punt de contacte per al Client.

2.2 Activació automàtica de l'enllaç de comunicació

Una vegada que el Client s'ha subscrit a un servei connectat proporcionat pel proveïdor de servei (com el Servei), s'estableix un enllaç de comunicació entre el vehicle i el servidor d'administració de dispositius respectius i es manté per establir els fluxos de dades necessaris per poder prestar el servei. En la majoria dels casos, l'enllaç de comunicació s'activarà automàticament, però en casos específics el concessionari ha de realitzar una operació d'activació física. Comuniqui amb l'Equip d'atenció a client per obtenir més informació (els detalls s'estableixen en la condició 12 a continuació).

Si el Client desitja tenir el control de les comunicacions, pot triar en qualsevol moment restringir els intercanvis de dades, incloent l'emissió de dades de geolocalització, canviant la configuració de privacitat rellevant per al Vehicle. La forma de canviar la configuració de privacitat des de la pantalla de el vehicle. Consulteu el manual de l'usuari d'el vehicle o poseu-vos amb l'equip d'atenció a client per obtenir més informació.

Si el Client opta per restringir l'emissió de dades, en particular l'emissió de dades de geolocalització, això pot limitar la prestació de Servei.

Les emissions de dades necessàries per a realitzar la connexió, l'administració de el dispositiu, les actualitzacions de programari i firmware i per administrar els codis predeterminats no es veuen afectades per la Política de privacitat.

Els clients es comprometen a informar a qualsevol persona que utilitzi el servei o que ocupi un lloc en el Vehicle que es recopilen i es divulguen dades (en particular, dades de geolocalització). S'informa el Client que és responsable d'esborrar totes les dades relacionades amb ell que hagi ingressat i emmagatzemat en el sistema de l'Vehicle.

2.3 Descripció de l'servei

L'Equip d'Atenció a l'Client, a partir del moment en què rebí la informació rellevant transmesa pel Vehicle, es comunicarà amb el Client per telèfon a través del número especificat en el compte personal de la Botiga de Serveis Peugeot del client, per tal d'oferir una cita en el seu Servei Oficial, quan un avís requereixi la intervenció d'un tècnic en el vehicle.

Aquesta cita només es farà amb acord previ de l'Client i es durà a terme en un taller de reparació autoritzat ubicat a Espanya. En el cas que el Vehicle no es trobi a

Espanya, però sí en un país especificat en la condició 3.3, se li oferirà a l'Client una cita al seu retorn a Espanya, o se li aconsellarà que utilitzi el servei d'Assistència.

Una Alerta transmet la informació tècnica i de geolocalització necessària des del Vehicle feia els sistemes d'informació de l'Proveïdor de Serveis via la Unitat Telemàtica.

Sobre la base d'aquesta informació, es pot activar una Alerta per les següents categories d'equips:

- Sistema de manteniment de el vehicle (com la llum de servei)
- Sistemes de seguretat (com els Coixins de seguretat)
- Sistema d'ajuda a la conducció (com ESP)
- Tren de força (inclòs el motor)
- Sistema de frens (com ABS)
- Nivells de líquid (com el nivell d'oli)

Si, entre aquestes categories, algun equip no està instal·lat o no és tècnicament capaç de transmetre una Alerta, a causa de el model o a l'acabat de l'Vehicle, no es podrà transmetre cap Notes per a l'equip en qüestió.

3 CONDICIONS NECESSÀRIES PER A LA TRANSMISSIÓ D'ALERTES

3.1 Període d'activació

El Servei s'activarà dins dels nou (9) dies posteriors a la data de subscripció inicial de Servei, després de la configuració remota de l'Vehicle. Durant aquest temps de configuració, el Client ha d'utilitzar el Vehicle amb regularitat durant un període de al menys tres (3) dies, en una àrea amb cobertura d'operador de telefonia mòbil. El Client ha de proporcionar a l'proveïdor de serveis un número de telèfon vàlid per activar el Servei.

3.2 Condicions de funcionament

La informació tècnica del vehicle i les alertes només es poden transmetre quan es compleixen les següents condicions:

- El motor de l'Vehicle ha d'estar en marxa i el Vehicle ha d'estar ubicat en una àrea amb cobertura d'operador de telefonia mòbil (sense perturbacions tècniques, atmosfèriques o topogràfiques a la cobertura).
- Si el motor no està funcionant o si el vehicle no està en una àrea coberta per una xarxa d'operador de telefonia mòbil, la informació s'emmagatzema i es transmet la propera vegada que el motor estigui en funcionament o a el tornar a ingressar a una àrea coberta per operador de telefonia mòbil.
- La Unitat Telemàtica, o les unitats necessàries per al funcionament de la Unitat Telemàtica, no han d'haver estat danyades durant un accident, robatori o qualsevol altre esdeveniment.
- el Client té el telèfon (el nombre que el Client ha proporcionat a el Proveïdor de Serveis) encès i connectat a la xarxa telefònica.

3.3 Territorialitat

La informació tècnica i geolocalització necessària per a la detecció i interpretació d'Alertes només podrà ser transmesa pel Vehicle en els següents països, subjecte a la cobertura de la xarxa telefònica i sistemes de geolocalització satelital a la zona en la qual es troba el Vehicle: França, Espanya, Portugal, Benelux, Holanda, Alemanya, Àustria, Suïssa, Itàlia, Polònia, República Txeca, Eslovàquia, Dinamarca, Regne Unit, Suècia, Noruega.

4 DURADA DEL SERVEI

El servei serà proporcionat pel proveïdor de servei des de l'inici de el període d'activació (com es descriu en la condició 3.1 anterior) per una durada de 3 anys, començant el primer dia de el període de garantia de el vehicle nou de fabricant, com s'estableix al targeta de registre.

Durant aquest període de 3 anys, el Servei acabarà automàticament si les xarxes de comunicació utilitzades per al seu lliurament ja no estan disponibles o estan molt saturades a causa de l'apagada de la xarxa 2G i / o 3G, decidit per l'operador de telecomunicacions. La informació de cancel·lació estarà disponible als llocs web dels fabricants de vehicles a l'mínim 30 dies abans de la finalització de l'servei.

Si no es cancel·la automàticament abans com es va indicar anteriorment, després d'aquest període de 3 anys, el Servei pot continuar per un període de temps indeterminat i el Proveïdor de Serveis tindrà dret a cancel·lar en qualsevol moment i per qualsevol motiu. La informació de cancel·lació estarà disponible als llocs web dels fabricants de vehicles a l'mínim 30 dies abans de la finalització de l'servei.

Durant la vigència de l'contracte:

- El servei pot modificar-se, fins i tot de forma remota, per tenir en compte qualsevol canvi reglamentari o per incloure advertències addicionals, a fi de

tenir en compte els canvis tècnics i els canvis en les expectatives generals de client.

- El proveïdor de serveis també pot suprimir el servei per incloure els serveis que el constitueixen dins d'un nou servei.
- L'accés a les actualitzacions de l'servei o l'accés a la prestació d'un nou servei que substitueixi el Servei pot potencialment estar subjecte a l'acceptació expressa per part de l'Client d'una nova versió de les corresponents condicions generals d'ús.

5 LIMITACIONES – RESPONSABILIDAD

5.1 Limitaciones del servei

Les Alertes i la informació associada no cobreixen totes les possibles avaries, sinó només les Alertes que poden ser activades per les categories d'equip enumerades en la condició 2 anterior, en la mesura en què aquest equip estigui instal·lat al Vehicle corresponent. La detecció d'Alertes i el contacte de l'Client associat són només per a fins informatius. La seva existència no eximeix l'usuari de l'Vehicle de:

- complir amb les instruccions de l'manual / manual d'usuari del vehicle,
- prestar atenció a l'quilometratge que apareix en el odòmetre del vehicle, el pas del temps, les alertes que apareixen en el tauler d'el vehicle, els nivells de líquid, l'estat del vehicle i qualsevol altre indicador de mal funcionament o problema tècnic, i posteriorment prendre totes les accions apropiades i especialment assegurant que es duiguin a terme totes les operacions tècniques requerides.

La cobertura de la xarxa de telefonia mòbil, la topografia de l'àrea i les condicions atmosfèriques poden, en alguns llocs i en certs moments, limitar l'operació del Servei, més enllà de l'control de l'Proveïdor del servei.

El Proveïdor de Serveis no garanteix l'exactitud i integritat de la informació rebuda per mitjà de Servei.

Si bé el Proveïdor de serveis farà tots els esforços raonables per garantir la disponibilitat de el Servei, el Proveïdor de serveis no garanteix que el servei es proporcionarà sense interrupcions o que funcionarà sense errors.

Sense perjudici del que disposa l'article 4 (Durada de el Servei), el rendiment de l'servei es pot veure afectat si les xarxes de comunicació utilitzades per a la seva prestació estan saturades pel fet que es decideix l'apagada de la xarxa 2G i / o 3G, pels operadors de telecomunicacions.

5.2 Responsabilitat

El Client és responsable de l'ús del Servei i, per tant, té la responsabilitat total per qualsevol violació dels drets de tercers, en particular, però no restringit a, qualsevol violació de la llibertat o privacitat, que pugui resultar d'ús del Servei per part de l'Client, o altres usuaris de l'Vehicle.

El Proveïdor de Serveis no assumirà cap responsabilitat per l'ús del Servei per part de l'Client d'una manera contrària a les lleis de país en el qual es fa servir, l'ús incorrecte o indegut per part de l'Client o qualsevol tercer de Servei, o per la exactitud o no de la informació rebuda per mitjà de Servei.

El Proveïdor de Servei no té cap responsabilitat per qualsevol interrupció en les xarxes de comunicació que permetin l'accés a l'servei, indisponibilitat total o parcial de l'servei a causa de l'operador de telecomunicacions, o problemes relacionats amb la seguretat de les transmissions a causa de l'operador de telecomunicacions o parcial, o deteriorament total o destrucció de la caixa de Telemàtica i les seves parts associades durant un accident o qualsevol altre esdeveniment. El Proveïdor de Serveis no serà responsable si el número de telèfon proporcionat pel Client no és vàlid, no funciona o si el servei de missatgeria està ple, impeding la recepció de la trucada.

6 FORÇA MAJOR

Cap de les parts incorrerà en incompliment d'aquest acord ni serà responsable de la demora en el compliment o l'incompliment de qualsevol de les seves obligacions si aquest retard o falla resulta d'esdeveniments, circumstàncies o causes fora del seu control raonable, incloent (però no limitat a):

- una ordre de les autoritats públiques que imposi la suspensió total o parcial de l'servei de l'operador de telefonia mòbil necessària per al Servei; o
- un mal funcionament parcial o total resultant d'interrupcions o interrupcions en els mitjans de comunicació proporcionats pels operadors de telecomunicacions; o vagues o disputes laborals que afectin el Proveïdor de Serveis o els seus proveïdors.

7 DESACTIVACIÓ - TERMINACIÓ ANTICIPADA DEL SERVEI

El Proveïdor de serveis es reserva el dret de rescindir el Servei de forma remota en els següents casos:

- quan el Client no exerceix l'opció de comprar l'Vehicle a la fi d'un contracte d'arrendament a llarg termini,
- transferència o revenda de l'Vehicle per part de l'Client, destrucció de vehicle
- en cas de robatori de l'Vehicle o accident que provoqui la cancel·lació de l'Vehicle,

- quan es realitza una trucada a l'Client per part de l'Proveïdor de servei o en el seu nom en resposta a un avís de vehicle mitjançant el número de telèfon més recent proporcionat a el Proveïdor de servei pel client i el destinatari de la trucada s'informa a la persona que crida que no ja sigui el propietari o el custodi de l'Vehicle.

El Client ha d'informar el Proveïdor de servei de l'ocurrència de qualsevol dels esdeveniments anteriors utilitzant el formulari disponible a l'apèndix 2 o comunicant-se amb el Centre d'Atenció a l'Client per desactivar el servei. Si el Client no informa el Proveïdor de servei sobre la transferència o revenda del vehicle, accepta que el Proveïdor de servei desactivarà el Servei en qualsevol moment.

A més, si el Client ja no desitja beneficiar-se de el Servei, pot, en qualsevol moment, sol·licitar la desactivació del Servei a través del formulari que figura en l'Annex 2 o contactant amb l'Equip d'Atenció a l'Client. La desactivació remota del Servei no és instantània i pot haver un retard entre la recepció d'una sol·licitud de desactivació i la desactivació real.

8 MAL FUNCIONAMENT DEL SERVEI

En cas que el Client adverteixi algun mal funcionament de l'servei, haurà de contactar amb l'Equip d'Atenció a l'Client, les dades de contacte es detallen en la condició 12.

9 ADMINISTRACIÓ DE DISPOSITIUS REMOTS I ACTUALITZACIONS DE SOFTWARE I FIRMWARE REMOTS

Com a part integral de l'servei relacionat amb el compliment d'aquest contracte, l'administració de dispositius necessària i les actualitzacions de programari i firmware necessàries relacionades amb el programari i el firmware per al servei connectat esmentat es realitzaran de forma remota, en particular mitjançant l'ús de tecnologies "Over the Air".

Per a això, s'establirà una connexió de xarxa segura entre el Vehicle i el servidor de gestió de dispositius després de cada arrencada quan hi hagi una xarxa de telefonia mòbil disponible. Depenent de l'equipament de el vehicle, la configuració de la connexió s'ha d'establir en "Vehicle connectat" per permetre l'establiment de la connexió de xarxa de ràdio.

Independentment d'una subscripció de servei connectada vàlida, la seguretat del producte remota o la gestió de l'dispositiu relacionada amb la seguretat del producte i les actualitzacions de programari i firmware es realitzaran quan el processament sigui necessari per al compliment d'una obligació legal a la qual estigui subjecte el fabricant respecte de l'vehicle (p. ex. llei de responsabilitat per productes, regulació de trucades electròniques) o quan el processament sigui necessari per protegir els interessos vitals dels respectius usuaris i passatgers del vehicle.

L'establiment d'una connexió de xarxa segura i les actualitzacions remotes relacionades no es veuen afectats per la Política de privacitat i es realitzaran en principi després d'una iniciació per part de l'usuari de l'Vehicle després d'una notificació respectiva.

10 PROPIETAT INTEL·LECTUAL

El Proveïdor de serveis (o les seves empreses relacionades) i els seus proveïdors segueixen sent els únics titulars de tots els drets de propietat intel·lectual relacionats amb el Servei. El Proveïdor de serveis atorga a l'Client una llicència per utilitzar el Servei. Aquesta llicència s'atorga per tot el període de subscripció a el Servei.

11 LLEI APLICABLE

El present contracte es regeix exclusivament per la legislació espanyola. Per a la resolució de controvèrsies, el client podrà contactar amb el nostre Servei d'Atenció a l'Client, segons les modalitats descrites en les presents condicions.

Igualment podrà també sotmetre qualsevol controvèrsia que pogués suscitar-se en relació amb la interpretació i / o aplicació les presents condicions generals als Jutjats i tribunals de Madrid capital, llevat que la Llei estableixi una altra cosa.

En compliment de l'obligació d'informació a l'consumidor establerta a l'article 14 de l'Reglament (UE) 524/2013, posem a la seva disposició l'accés a la plataforma de resolució de litigis en línia, habilitada per la Comissió Europa mitjançant el següent enllaç electrònic:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Igualment, de conformitat amb el que disposa l'esmentat precepte, els indiquem que si volen enviar-nos un correu electrònic sobre aquest particular podran fer-ho contactant amb nosaltres pels mitjans esmentats a l'article 12 i que un cop rebuda la seva comunicació rebran un codi de referència associat a aquesta.

De conformitat amb el que estableix l'article 40 de la llei 7/2017 relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, l'informem que aquesta empresa no està adherida a cap entitat de resolució alternativa de litigis. Igualment, i en compliment de l'esmentat precepte legal, posem en el seu coneixement que pot voluntàriament acudir a la Junta Arbitral de Consum, la identificació completa, informació i requisits pot consultar a la següent pàgina web:
http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/ampliacion/Juntas_Arbitrales/Juntas_arbitrales.htm, sent que NO és intenció d'aquesta part acceptar cap invitació a una resolució alternativa de litigis.

12 SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

Els clients poden posar-se en contacte amb l'equip d'atenció a client per a qualsevol sol·licitud d'informació o queixa relacionada amb el servei:

- per telèfon de dilluns a divendres, de 8:00 a 19:00 hores, al número:
(+34) 913.472.241
 - per internet a <https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=es>
-

- escrivint a Departament d'Atenció a l'Client PEUGEOT - Madrid, C / Eduardo Barreiros núm 110, 28041, Espanya

El Proveïdor de Serveis tindrà com a objectiu respondre a les queixes dels clients dins d'un període de temps raonable i farà tots els esforços raonables per trobar una solució satisfactòria.

APÈNDIX 1: POLÍTICA DE PRIVACIDAT

POLÍTICA DE PRIVACITAT TELEMANTENANCE

Les vostres dades personals es tractaran per facilitar-vos el servei de TELEMANTENANCE per nosaltres: PSA Automobiles, SA, companyia registrada a França amb domicili social a: 2-10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, (França), i responsables del tractament.

Nosaltres, com a controlador, processem les seves dades personals per als següents propòsits basats en la següent base legal.

Dades (les dades obligatòries s'identifiquen amb *)	Finalitat/s	Base legal
1. Nom *, cognom *, adreça de correu electrònic *, número de telèfon *, número d'identificació d'el vehicle (VIN) *, número de contracte *, inici i finalització de l'servei (durada)	Activació i administració del Servei	Art. 6 (1) 1 b) General Data Protection Regulation (General Data Protection Regulation (GDPR))
2. Dades de diagnòstic i manteniment (com la data de venciment del pròxim manteniment o el quilometratge degut, el nivell de líquid, l'estat de l'airbag i de el cinturó de seguretat), quilometratge, dades de geolocalització	Prestació de Servei (com interpretació de notificacions d'alerta de diagnòstic i manteniment, prediccions de el servei)	Art. 6 (1) 1 b) GDPR
3. VIN *, adreça IP *, número de targeta IMEI / SIM *, número de certificat *, n ° de servei *, llista d'ECU en qüestió *, estat de programari i firmware *, versió de maquinari *, reconeixement de l'usuari a / o propietari del vehicle *, resultat (reeixit / no reeixit) de la gestió remota del dispositiu o actualització remota de programari / firmware *	Connexió entre el vehicle i el servidor d'administració de dispositius, administració remota de dispositius i actualitzacions remotes de programari i firmware	Art. 6 (1) 1 b) GDPR
4. VIN *, adreça IP *, número de targeta IMEI / SIM *, número de certificat *, n ° de servei *, llista d'ECU en qüestió *, estat de programari i firmware *, versió de maquinari *, reconeixement de l'usuari a / o propietari del vehicle *, resultat (reeixit / no reeixit) de la gestió remota del dispositiu o actualització remota de programari / firmware *	Connexió entre el vehicle i el servidor d'administració de dispositius, administració remota de dispositius i actualitzacions remotes de programari i firmware	Art. 6 (1) 1 c) GDPR o - quan aplicable - Art. 6 (1) 1 d) GDPR
5. VIN, dades de diagnòstic i manteniment, estat de programari i firmware, versió de maquinari, respectives especificacions de productes i serveis	Monitorització de productes i serveis, responsabilitat de productes i serveis (en associació amb Control de qualitat / Garantia de qualitat) i possibles campanyes de recuperació	Art. 6 (1) 1 c) GDPR
6. VIN, dades de diagnòstic i manteniment, estat de programari i firmware, versió de maquinari, respectives especificacions de productes i serveis (tots seudonimizados)	Millora de productes i serveis, millora de la qualitat, campanyes de camp, campanyes de reelaboració, servei continu i desenvolupament de productes (informació sobre desgast, diagnòstic i reparació), també en associació amb Control de qualitat / Garantia de qualitat	Art. 6 (1) 1 f) GDPR: L'interès legítim de fabricant de l'Vehicle i / o proveïdor de serveis per millorar els seus productes i serveis.
7. VIN, dades de diagnòstic i manteniment, dades de geolocalització	Anonimització de les dades per poder utilitzar la informació anònima per al seu posterior processament.	Art. 6 (1) 1 f) GDPR: L'interès legítim de fabricant de l'Vehicle i / o proveïdor de serveis d'anonimitzar les dades per poder utilitzar la informació amb fins de fer estadístiques.

Els elements de dades marcades amb * i enumerats anteriorment són obligatoris i un requisit contractual. En cas que no proporcioni les dades, no podem proporcionar el servei corresponent.

Les dades contractuals esmentats anteriorment s'emmagatzemaran durant 10 anys després de l'acabament de l'contracte. Les dades de la secció 2 utilitzats per calcular el diagnòstic i les notificacions d'alertes, incloses les dades de geolocalització, es conservaran durant un màxim de 6 mesos. Les dades enumerats en les seccions 3 i 4 s'emmagatzemaran durant 10 anys després que s'hagi acabat la relació contractual. Les dades enumerats en el punt 5 s'emmagatzemaran per 19 anys. Les dades enumerats en la secció 6 s'emmagatzemaran durant 7 anys.

Divulguem les seves dades personals per a les finalitats enumerades a continuació als següents destinataris:

Dades	Finalitat/s	Destinatari(s)
Dades esmentats en l'apartat 1.-3.	Subscripció a el servei, transmissió de notificacions d'alerta de diagnòstic i manteniment, gestió de l'servei	Revelem les seves dades personals als nostres respectius proveïdors de serveis contractats (TI) que actuen com a processadors, en particular: IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, França Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel, 92.287 Suresnes Cedex, França) que contracta a altres (sub) processadors que es troben fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i, per tant, en un país sense un nivell adequat de protecció de dades. . No hi ha una decisió d'adequació de la Comissió Europea, però existeixen les salvaguardes adequades, que en aquest cas són les respectives Regles Corporatives Vinculants (BCR). Per obtenir una còpia, seguiu aquest enllaç: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/ .
Dades dalt esmentats en la secció 1., dades de diagnòstic i manteniment, quilometratge	Seguiment amb el client basat en les notificacions d'alerta de diagnòstic i manteniment, prediccions de servei	El distribuïdor / reparador autoritzat respectiu

VIN, dades de diagnòstic i manteniment, estat de programari i firmware, versió de maquinari, respectives especificacions de productes i serveis (tots anonimitzat)	Millora de productes i serveis, millora de la qualitat, campanyes de camp, campanyes de reelaboració, servei continu i desenvolupament de productes (informació sobre desgast, diagnòstic i reparació), també en associació amb Control de qualitat / Garantia de qualitat	Divulguem les seves dades personals als nostres respectius proveïdors de serveis (TI) contractats, com es va esmentar anteriorment, que actuen com processadors, ja Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22-202.070, Sidi Maarouf que es troba fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) al Marroc i, per tant, en un país sense un nivell adequat de protecció de dades. No hi ha una decisió d'adequació de la Comissió Europea, però existeixen salvaguardes adequades, que en aquest cas són Clàusules Contractuals Estàndard de la UE. Per obtenir una còpia, envieu un correu electrònic a Brand, Customer Relations Department, Casi YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78.092, Poissy, França
--	--	--

Els vostres drets

Com a persona titular de dades personals, teniu dret d'accés, dret de rectificació, dret de supressió (dret a l'oblit), dret de limitació del tractament, dret de portabilitat de dades i dret d'oposar-vos al tractament de les dades personals que us concerneixen, que es basa en l'article 6 (1) 1.e o f del RGPD, o quan les dades personals es tracten amb finalitats de màrqueting directe d'acord amb la llei aplicable.

Heu de tenir en compte que els vostres drets, que s'han esmentat abans, estan regulats per la llei i els hem de complir possiblement només d'acord amb certes condicions que s'hi estableixen.

Si voleu exercir els vostres drets que s'han indicat abans, ho podeu sol·licitar per escrit a privacyrights@mpsa.com.

Podem actualitzar les vostres dades personals com a responsables del tractament en qualsevol moment (per exemple, canviar la vostra adreça).

Per exercir el vostre dret a presentar una reclamació (article 77 del RGPD), poseu-vos en contacte amb: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, France (www.cnil.fr), o poseu-vos en contacte amb l'autoritat de supervisió del vostre país: a Espanya, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, c/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Espanya (www.aepd.es).

Contactar amb nosaltres

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France, els membres de l'administració es poden trobar aquí: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>. Per a consultes més detallades us podeu posar en contacte amb el Centre de Relacions amb el Client de la marca, segons es detalla a l'annex 1.B. amb les dades de contacte segons la marca.

Contactar amb el delegat de protecció de dades:

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France

PSA Automobiles, SA té designat un delegat de protecció de dades. En el cas que us vulgueu posar directament en contacte amb el delegat de protecció de dades, podeu dirigir una sol·licitud específica a: PSAG Automóviles Comercial España, SA, Dept. Protecció Dades Personals, c/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid (Espanya).

Versió: juliol de 2020

Consulteu el nostre Avís legal per conèixer tots els detalls de l'empresa.

APÈNDIX 3: FORMULARI DE DESISTIMENT DE CONTRACTE DE SERVEIS EN LÍNIA

A l'atenció de Centre d'Atenció al Client Peugeot

Amb aquest escrit notifico el desistiment del meu contracte per a la prestació del servei següent:

TELEMAINTENANCE

Demanat el :

VIN :

Nom i cognoms del client :

Signatura de l'consumidor (s) (només si aquest formulari es notifica en paper),

Data :