

CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA DE LOS SERVICIOS CONNECT PLUS

PREÁMBULO

Considerando que:

- a. El PROVEEDOR ofrece una serie de servicios en sus VEHÍCULOS, como se define aquí, inherentes al DISPOSITIVO instalado en la fábrica en el VEHÍCULO
- b. Los servicios ofrecidos inherentes al DISPOSITIVO son los siguientes:
 - **Connect One Services:** estos son los servicios disponibles automáticamente y sin costes adicionales a partir de la entrega del VEHÍCULO por el concesionario, demandando algunos de ellos la activación por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable);
 - **Connect Plus Services:** estos son servicios adicionales, donde estén disponibles, que requieren una suscripción adicional y la activación por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable) como aceptación, y cuando sea aplicable, el pago.
 - **Connect Premium Services:** estos son servicios adicionales, donde estén disponibles, que requieren una suscripción adicional, que puede ser, opcionalmente, activada por parte del Cliente o Usuario (según sea aplicable) como aceptación y pago.
- c. Estas CONDICIONES GENERALES se refieren exclusivamente a los **Connect Plus Services**, en adelante, simplemente los "SERVICIOS".
- d. Para una descripción detallada de los Connect One Services, consulte las respectivas condiciones generales de uso y venta incluidas en el contrato de compraventa del VEHÍCULO y en el SITIO WEB.
- e. Para una descripción detallada de los Connect Premium Services, cuando estén disponibles, y su activación tras la compra, consulte sus respectivas condiciones generales de uso y venta en el SITIO WEB.

Las presentes CONDICIONES GENERALES deberán firmarse online en el SITIO WEB o en la APLICACIÓN MÓVIL para poder recibir los SERVICIOS.

El ABONADO entiende y acepta que el uso de los SERVICIOS esté vinculado al VEHÍCULO.

No está permitida la transferencia del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS a otro vehículo que no sea el VEHÍCULO para el que se firman las presentes CONDICIONES GENERALES.

Los elementos esenciales de los SERVICIOS figuran en el Apéndice I.

Dichos SERVICIOS presentan las siguientes características:

- duración: la especificada para el PERÍODO DE SERVICIO, en su caso, tras un PERÍODO DE PRUEBA.
- los SERVICIOS pueden evolucionar de conformidad con nuevos requisitos técnicos o normativos [como se contempla en la cláusula [4.2]].

Asimismo, el ABONADO debe leer detenidamente el Apéndice 1, que contiene elementos de atención, parámetros y posibles limitaciones de los SERVICIOS:

Se entiende que las presentes CONDICIONES GENERALES constituyen un conjunto de normas que deben cumplir todos los ABONADOS que, asimismo, han de asegurarse de que todos los demás USUARIOS están informados sobre ellas y las respeten.

1. DEFINICIONES

- "MARCA" designa a Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall u Opel (según corresponda).

- "CONTRATO" es el acuerdo realizado a partir de estas CONDICIONES GENERALES y la aceptación de las mismas por parte del ABONADO;

- "APLICACIÓN MÓVIL": es la aplicación para dispositivos Smartphone o Smartwatch con la que el ABONADO puede utilizar los SERVICIOS y definir las configuraciones relativas;

- "CENTRO DE CONTROL": es el centro de control operativo de los PROVEEDORES DE SERVICIOS, mediante el que se presta al ABONADO (o a los USUARIOS del VEHÍCULO) los servicios de asistencia en caso de accidente o asistencia en carretera.

- "CONDICIONES GENERALES": designan las presentes Condiciones Generales para el uso y la venta de los SERVICIOS.

- "DISPOSITIVO": el dispositivo informatizado

- instalado en el VEHÍCULO en la fábrica, que permite la utilización de los SERVICIOS -incluidos sin limitaciones la caja de telecomunicación, las pantallas táctiles o cualquier equipo de conectividad necesario para usar los SERVICIOS.

- adquirido por el ABONADO junto con el VEHÍCULO.

- se ha diseñado para adquirir datos e información sobre el VEHÍCULO, incluidos, entre otros, su ubicación, velocidad, dirección, distancia recorrida y otros datos de diagnóstico.

- "PROVEEDOR": es (i) la sociedad STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede en Turín, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, C.P. 10135, NIF-IVA 7973780013, con capital social completamente desembolsado de: 850.000.000 de euros, inscrita en el índice económico y administrativo (R.E.A.) de Turín en el n.º 07973780013, para las marcas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep y Abarth, o (ii) PSA Automobiles SA una *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) con un capital de 300.176.800 euros, inscrita en el registro mercantil y de sociedades de Versailles bajo el número 542 065 479, con su domicilio social en 2 - 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia, para las marcas Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall y Opel. Ambas sociedades, STELLANTIS EUROPE S.p.A y PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), están controladas por Stellantis N.V. El PROVEEDOR de los SERVICIOS en cumplimiento de estas CONDICIONES GENERALES especificadas en el Apéndice I sobre la marca relevante.

- "PROVEEDOR DE SERVICIOS": designa cualquier persona o entidad que preste servicios, equipamientos o estructuras vinculados con los SERVICIOS.

- "HURTO": es la infracción cometida por cualquiera que robe o arrebatase un objeto a otra persona sin su consentimiento con el significado establecido por las leyes vigentes.

- "ROBO": es la infracción contemplada por las leyes vigentes, cometida por cualquiera que sustraiga un objeto a otra persona, e inmediatamente antes de hacerlo y para hacerlo, recurra a la violencia o a las amenazas contra una persona.

- "LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO": es la función del DISPOSITIVO que permite conocer la ubicación del vehículo (geolocalización);

- "SISTEMA OPERATIVO": es el sistema informático conectado al DISPOSITIVO, a través del cual se prestan los SERVICIOS.

- "SERVICIO/S": son los servicios de Connect Plus que se indican en estas CONDICIONES GENERALES con mayor detalle en el Apéndice I.

- "DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS": es la descripción de los Servicios establecidos en el Apéndice I;

- "TARJETA SIM": es la tarjeta de suscripción al servicio telefónico introducida en el DISPOSITIVO, que se utiliza para la transferencia de datos desde el DISPOSITIVO al SISTEMA OPERATIVO;

- "SITIO WEB": es el portal al que se accede a través de la dirección de Internet indicada en el apartado "conectividad" del sitio web, de cada Marca del VEHÍCULO, en el que el ABONADO puede firmar online las presentes CONDICIONES GENERALES, recuperar información sobre las características y funcionamiento de los SERVICIOS, así como de su disponibilidad y

cobertura según el modelo y el país de venta del VEHÍCULO.

- "ABONADO" o "CLIENTE": el cliente que ha firmado estas CONDICIONES GENERALES y que utiliza los SERVICIOS y cuando se trate de una persona física que, en relación con las presentes CONDICIONES GENERALES, actúe con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, de oficio o profesión, dicho ABONADO se denominará "CONSUMIDOR" en las presentes Condiciones Generales.

- "PERÍODO DE PRUEBA" significa, en su caso, el período en el que los SERVICIOS podrían ser probados por el ABONADO, tal y como se describe mejor en el SITIO WEB.

- "USUARIO": es el conductor, que usa el VEHÍCULO y los servicios relativos además del ABONADO.

- "VEHÍCULO": se refiere a un vehículo nuevo de la marca relevante según se enumera en el Apéndice I y equipado con el DISPOSITIVO.

- "LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS": significa, para los períodos en los que estén en vigor el Reglamento General de Protección de Datos ((UE) 2016/679) ("GDPR") y cualquier ley nacional de aplicación, reglamento y legislación secundaria, modificada o actualizada ocasionalmente, y cualquier legislación sucesora de la misma.

- "PERÍODO DE SERVICIO": significa el plazo en el que se prestan los SERVICIOS. El período de servicio puede ser de 1 mes, 12 meses o 24 meses, o según se especifique en el SITIO WEB.

2. FINALIDAD

La finalidad de estas CONDICIONES GENERALES es definir y regular la relación con el ABONADO que utiliza los SERVICIOS.

3. Funciones del DISPOSITIVO Y gestión remota del dispositivo

3.1. Enlace de comunicación de la red y divulgación de datos

Tras la instalación del DISPOSITIVO en el VEHÍCULO, se establece un enlace de comunicación de la red entre el VEHÍCULO y la PLATAFORMA TELEMÁTICA respectiva, que se mantiene para divulgar los datos necesarios a fines de la prestación de los SERVICIOS. Dependiendo del tipo de servicios prestados, dicho enlace de comunicación con la red permite la transmisión a la PLATAFORMA TELEMÁTICA, mediante la red móvil (donde la cobertura lo permita), de determinados datos del VEHÍCULO, entre los que se incluyen los siguientes, pero sin limitarse a estos:

- estado del VEHÍCULO o datos de diagnóstico, tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, temperatura del motor, presión del aceite, consumo de combustible, kilometraje, carga de corriente de la batería, códigos de fallos, registros, problemas de mantenimiento.

- "alarmas" del VEHÍCULO, tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estas, cortes de cables de la batería, batería desconectada y/o descargada, movimiento del VEHÍCULO sin la llave, notificación de posibles impactos; - usos del VEHÍCULO tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, posición, distancia recorrida, horas del motor del VEHÍCULO en marcha o parado, velocidad, uso de los ADAS.

- Datos necesarios para los SERVICIOS tales como, por ejemplo, pero sin limitarse a estos, información de navegación, solicitudes vocales, mensajes.

Si el ABONADO desea ejercer el control sobre la divulgación de los datos, dicho ABONADO puede, en todo momento, limitar la divulgación de los datos respectivos, cambiando las configuraciones relevantes de la privacidad para el VEHÍCULO. El modo de cambiar las configuraciones de la privacidad respectiva depende del equipamiento del VEHÍCULO. Completa el manual del propietario o póngase en contacto con el centro de atención del PROVEEDOR para obtener información adicional.

Si el ABONADO decide limitar la divulgación de los datos y, en particular, la divulgación de los datos relativos a la

geolocalización, esto puede limitar la prestación de los SERVICIOS.

La divulgación de datos, necesarios para efectuar la conexión, la gestión del dispositivo, los SERVICIOS, que se prestan en cumplimiento de leyes y normas de homologación de determinados tipos, las actualizaciones de software y firmware y para gestionar los códigos de fallos no se ven afectados por las configuraciones de la privacidad.

3.2 Uso de los datos - Mejora de la calidad del producto

El CLIENTE reconoce y acepta que, con el fin de mejorar la calidad de los productos fabricados por el PROVEEDOR, los datos del vehículo (tal y como se definen en el Anexo II) - excluyendo la geolocalización del VEHÍCULO - serán transferidos al PROVEEDOR con el fin de tratar anomalías, analizar datos agregados para la mejora del producto o crear nuevos productos. Puede encontrar más información sobre este y otros fines en la "Política europea de privacidad para vehículos conectados".

3.3. Gestión y actualizaciones del DISPOSITIVO a distancia

Sin perjuicio de cuanto se establece en el artículo 12 siguiente y, siendo parte integral del Servicio, la gestión del dispositivo necesaria y las actualizaciones del software y firmware necesarias inherentes al software y firmware para el SERVICIO, se efectuarán a distancia y, en particular usando la tecnología «over the air». La tecnología "Over the air" contempla que todas las comunicaciones se realizan sin un enlace a una red física (por ej.: GSM 4G, WiFi).

Por ello, se establece una conexión de red por radio segura entre el vehículo y el servidor de gestión del dispositivo después de cada "encendido" cuando una red de telefonía móvil está disponible. Dependiendo del equipamiento del vehículo, la configuración de la conexión se ha de definir para el "vehículo conectado" con el fin de permitir el establecimiento de la conexión de red por radio.

Independientemente de una suscripción al servicio conectado válida, de la seguridad del producto remota o de la seguridad del producto inherente a la gestión del dispositivo y al software y firmware, las actualizaciones se realizarán cuando el procesamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales vinculantes para el fabricante respectivo del VEHÍCULO (por ej. ley de responsabilidad del producto, normas e-call aplicables) o cuando el procesamiento sea necesario para proteger los intereses vitales de los usuarios y pasajeros del vehículo respectivo.

Al establecimiento de una conexión de red por radio segura y a las actualizaciones remotas relativas no afectan las configuraciones de la privacidad, y se realizarán, en principio, tras una iniciación por parte del usuario del vehículo siguiendo una notificación relativa.

4. ACEPTACIÓN, ACTIVACIÓN, MODIFICACIÓN Y APLICACIÓN - ASPECTOS ECONÓMICOS

4.1.1 Aceptación de las CONDICIONES GENERALES

Al solicitar la activación de los SERVICIOS y al aceptar (también online) las presentes CONDICIONES GENERALES, se considera que el ABONADO reconoce y acepta el contenido de las presentes CONDICIONES GENERALES. La utilización del DISPOSITIVO para el uso de los SERVICIOS está sujeta a la previa aceptación por parte del ABONADO de las presentes CONDICIONES GENERALES.

4.1.2 Activación

A la firma de las presentes CONDICIONES GENERALES online en el SITIO WEB o en la APLICACIÓN MÓVIL, con el fin de activar los SERVICIOS, el ABONADO deberá proporcionar sus datos personales (incluyendo, cuando sea necesario, un número válido de tarjeta de crédito/débito), y completar el proceso de registro de la cuenta.

Dependiendo del cumplimiento de los pasos anteriores, los Servicios se activan una vez que el Cliente ha conducido con el VEHÍCULO en modo "compartir geolocalización" en una zona con cobertura de red GSM. En principio, la activación de los Servicios debe producirse al tercer arranque del VEHÍCULO.

Los SERVICIOS se consideran efectivamente activados cuando el ABONADO tras haber adquirido los SERVICIOS en la sección "Conectividad" (del SITIO WEB o en la APLICACIÓN MÓVIL) ha recibido confirmación de que el pago ha sido efectuado.

En los apartados siguientes se describe el proceso de activación en función de las Marcas de que se trate.

Para Peugeot, Citroen, DS, Opel o Vauxhall:

El ABONADO debe completar la suscripción activando el Servicio, lo que también requiere que el ABONADO complete con éxito el Proceso de Emparejamiento, tal y como se describe en el Apéndice I.

Para algunos SERVICIOS puede ser necesario como requisito previo que se complete el Proceso de emparejamiento, tal y como se indica en el Apéndice I.

Para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

El proceso de registro de la cuenta requiere asociar la cuenta de CLIENTE con el VEHÍCULO. Puede hacerse en la app o también utilizando el enlace a las páginas web incluido en el correo electrónico de bienvenida enviado por el PROVEEDOR. Este correo se emite cuando el PROVEEDOR asocia el VEHÍCULO al CLIENTE.

Una vez completado el registro de la cuenta y asociada la cuenta al VEHÍCULO, se podrá solicitar al ABONADO que realice otros pasos para la activación de los SERVICIOS, como mejor se describe en el Apéndice I. Una vez completado el registro de la cuenta, el ABONADO podrá utilizar sus propias credenciales (es decir, correo electrónico y contraseña) para acceder tanto a la APLICACIÓN MÓVIL como a la zona personal del SITIO WEB y ver los datos del VEHÍCULO, así como utilizar las demás funciones disponibles.

Los SERVICIOS se activarán al finalizar el proceso de compra y, en cualquier caso, no más de 15 minutos después de finalizar la compra.

Para obtener información sobre los métodos de pago de los Servicios y los medios de pago proporcionados por el PROVEEDOR, consulte el SITIO WEB.

Si desea más información sobre el proceso de activación del Servicio, en el sitio web encontrará una sección de preguntas frecuentes.

Si el ABONADO no puede activar el SERVICIO, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente correspondiente.

Una vez que el ABONADO se haya suscrito al Servicio y lo haya activado de conformidad con los apartados anteriores, se formalizará el Contrato entre el PROVEEDOR y el ABONADO.

En caso de que esté disponible un PERÍODO DE PRUEBA, el ABONADO deberá aceptar (también online) estas CONDICIONES GENERALES y se le podrá solicitar que proporcione un número de tarjeta de crédito válido durante la fase de registro de la cuenta para beneficiarse del PERÍODO DE PRUEBA.

Consulte el SITIO WEB para obtener más información sobre el PERÍODO DE PRUEBA.

4.2. Enmiendas de las CONDICIONES GENERALES

El PROVEEDOR tiene derecho a modificar estas CONDICIONES GENERALES en cualquier momento y periódicamente según estime oportuno.

Los CLIENTES están informados de que los SERVICIOS pueden ser modificados en caso de enmiendas requeridas en normas y leyes.

Todos los cambios que no afecten significativamente a las CONDICIONES GENERALES (incluida la incorporación

de nuevos SERVICIOS) se publicarán en el SITIO WEB y tendrán validez desde la fecha de su publicación.

Si alguna modificación afectara significativamente a los derechos del CLIENTE y/o al uso de sus datos personales en virtud de estas CONDICIONES GENERALES, ("Cambio Significativo"), cuando el PROVEEDOR pueda contactar al CLIENTE, además de la publicación de dicho Cambio Significativo en el SITIO WEB, el PROVEEDOR habrá de notificar al CLIENTE dicho Cambio Significativo por correo electrónico (si disponible) o con otros medios a disposición del PROVEEDOR.

Si un Cambio Significativo afectase negativamente el acceso del Cliente a los SERVICIOS o al uso de estos, salvo cuando dicho impacto negativo sea solamente menor, el CLIENTE quedará facultado para terminar estas CONDICIONES GENERALES sin gastos en un plazo de 30 días a contar a partir del Cambio Significativo, contactando a la red de asistencia del Proveedor y/o al servicio de atención del PROVEEDOR.

Las disposiciones de estas CONDICIONES GENERALES y las actualizaciones vigentes actuales estarán disponibles online en todo momento en el SITIO WEB.

Las CONDICIONES GENERALES publicadas en el SITIO WEB prevalecen sobre todas las versiones anteriores.

4.3. Aplicabilidad

Las presentes CONDICIONES GENERALES se considerarán exigibles al ABONADO desde el momento en que éste las haya aceptado. Los cambios aportados a las CONDICIONES GENERALES serán aplicables para el CLIENTE si dicho CLIENTE sigue usando los SERVICIOS tras dichos cambios.

4.4 ASPECTOS ECONÓMICOS

El ABONADO reconoce y acepta expresamente que el acceso a los SERVICIOS por su parte o por parte de los usuarios del VEHÍCULO puede requerir:

- el pago de una tarifa que se especifica en el SITIO WEB para cada PERÍODO DE SERVICIO

- el uso de sus dispositivos móviles propios (smartphone o smartwatch) y que estos servicios pueden requerir el uso de suscripciones y paquetes de Internet para comunicaciones móviles proporcionados por su proveedor de servicios de telefonía móvil; por lo tanto, esta circunstancia podría generar costes adicionales de los que el PROVEEDOR no es responsable.

(Para determinadas Marcas, conforme indicado en WEBSITE, o preço dos SERVIÇOS está incluído no preço do VEÍCULO por um PERÍODO de SERVIÇO inicial, após o qual será exigido o pagamento para renovações posteriores).

El ABONADO reconoce y acepta expresamente que el PROVEEDOR no garantiza la compatibilidad del smartphone o smartwatch del ABONADO con los SERVICIOS y no se hace responsable de la falta de funcionamiento de los mismos.

En la sección Perfil Personal, el ABONADO puede ver la información sobre su historial de pedidos anteriores para la compra de los SERVICIOS (puede ver el importe y la factura o recibo correspondiente de cada pedido). El ABONADO es responsable de la exactitud y veracidad de los datos introducidos, que podrá modificar de forma autónoma.

En caso de solicitud de cambio de número de identificación fiscal/nº de IVA, el cambio sólo podrá realizarse contactando con el servicio de atención al cliente del PROVEEDOR.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO/CANCELACIÓN - REEMBOLSOS

5.1 DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL CONSUMIDOR

Cuando así lo disponga la normativa sobre protección de Consumidores y Usuarios, el CONSUMIDOR tendrá derecho a desistir del CONTRATO de prestación de los SERVICIOS, sin penalización alguna, dentro del plazo de DESISTIMIENTO de 14 (catorce) días a contar desde el día en que el CONSUMIDOR firme por primera vez las presentes CONDICIONES GENERALES o suscriba el

CONTRATO. En tal caso, el acceso a los SERVICIOS se interrumpirá de inmediato.

Cuando el CONSUMIDOR haya abonado un cargo por los SERVICIOS en el momento de la activación, no tendrá derecho al reembolso de dichos cargos por el periodo en que estuviera recibiendo los SERVICIOS antes de que ejerciera su derecho a resolver el CONTRATO.

El PROVEEDOR reembolsará al CONSUMIDOR lo antes posible [y en todo caso en el plazo de 14 días desde que el CONSUMIDOR notifique al PROVEEDOR su voluntad de resolver el CONTRATO]. El PROVEEDOR procesará el reembolso con el método utilizado para el pago. El PROVEEDOR no cobra comisión por la devolución.

Caso o PRAZO DE SERVIÇO inicial esteja incluído no preço do veículo, o CONSUMIDOR terá o direito de rescindir o CONTRATO de prestação dos SERVIÇOS, sem penalidades, no prazo de 14 (quatorze) dias para cancelamento a partir do dia em que o CONSUMIDOR primeiro assina estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou conclui o CONTRATO. Nesse caso, o acesso aos SERVIÇOS cessará imediatamente e a política de reembolso descrita acima não será aplicada.

Sin perjuicio de lo anterior, el ABONADO seguirá teniendo la posibilidad de resolver el CONTRATO en cualquier momento. Si el ABONADO resuelve el contrato antes de la finalización del PERÍODO DE SERVICIO podrá utilizar los SERVICIOS hasta el final del PERÍODO DE SERVICIO.

5.2 REEMBOLSOS

Salvo en relación con los derechos de DESISTIMIENTO de los CONSUMIDORES en cumplimiento de la legislación vigente, de conformidad con el artículo 5.1 anterior, si el ABONADO resuelve el contrato antes de la finalización del PERÍODO DE SERVICIO, no se efectuará ningún reembolso ni devolución de los pagos.

6. Condiciones previas - Condiciones para el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad - Disponibilidad territorial

6.1 Condiciones previas

El CLIENTE puede utilizar los SERVICIOS ofrecidos con arreglo a las siguientes condiciones previas:

- el VEHÍCULO debe estar equipado con el DISPOSITIVO;
- es necesario que el ABONADO tenga capacidad legal para firmar las presentes CONDICIONES GENERALES;
- cuando sea necesario, se facilite al PROVEEDOR un número de tarjeta de crédito/débito válido;
- cuando se requiera, es necesario descargar la APLICACIÓN MÓVIL

El CLIENTE reconoce a través de las presentes CONDICIONES GENERALES que los SERVICIOS se prestan para ser utilizados a bordo del VEHÍCULO y confirma que posee los conocimientos técnicos suficientes para acceder y utilizar los SERVICIOS.

AL FIRMAR ESTAS CONDICIONES GENERALES, EL CLIENTE ENTIENDE QUE LOS DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO SERÁN TRATADOS Y TRANSMITIDOS ELECTRÓNICAMENTE A LA PLATAFORMA TELEMÁTICA CUANDO SEA NECESARIO HABILITAR LOS SERVICIOS QUE SE PRESTARÁN, SEGÚN SE ESTABLECE EN LAS DISPOSICIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

6.1.1 Conectividad de los datos

La conexión de los datos entre el DISPOSITIVO y la PLATAFORMA TELEMÁTICA se establece mediante una tarjeta SIM, instalada en el DISPOSITIVO.

La conectividad está activada solamente en los países indicados en el SITIO WEB, salvo cuando se indique otra cosa en la Descripción de los servicios

6.2 Condiciones para el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad

El CLIENTE reconoce que la correcta instalación y activación del DISPOSITIVO son condiciones esenciales para la prestación de los SERVICIOS. La instalación y activación del DISPOSITIVO se efectúan por parte del PROVEEDOR. El CLIENTE reconoce que el DISPOSITIVO

no entraña ningún riesgo para la salud o para la seguridad del VEHÍCULO, ni altera esta última en modo alguno.

Cada intervención de instalación, desmontaje, sustitución, reparación, mantenimiento o de otro tipo en el DISPOSITIVO, durante el periodo de garantía del VEHÍCULO, deberá realizarla un instalador autorizado por un proveedor, que el CLIENTE podrá contactar a través del servicio de atención al cliente.

En caso de avería o fallo de funcionamiento del DISPOSITIVO, el CLIENTE deberá llevar el VEHÍCULO al centro de entrega donde retiró el VEHÍCULO o a otro centro autorizado por el Proveedor.

El CLIENTE puede contactar al servicio de atención al cliente para obtener más información sobre cualquier intervención, que pudiere requerirse para el DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR podrá prestar los SERVICIOS siempre y cuando:

- la red GPS esté operativa y funcione correctamente;
- la red móvil y las líneas de telefonía fija estén operativas y funcionen correctamente;
- la base de datos cartográfica de la totalidad del territorio nacional y europeo esté actualizada. La actualización del estado de los mapas está disponible en la APLICACIÓN MÓVIL y en el SITIO WEB.

En caso de:

- I. ausencia de mapas;
 - II. insuficiente cobertura de la señal GPS y/o de la señal de la red móvil (cuando esté disponible) y/o no disponibilidad de la red;
 - III. que el VEHÍCULO se encuentre en un área no cubierta por el operador de telefonía;
 - IV. que el VEHÍCULO se encuentre en un país donde no estén disponibles los SERVICIOS; o
 - V. interrupciones del SERVICIO derivadas de atascos de la capacidad a corto plazo, por picos de carga en los SERVICIOS o por interrupciones en el área de los sistemas de telecomunicaciones de terceros;
- no se garantizará el funcionamiento de los SERVICIOS y se excluye toda responsabilidad por parte del PROVEEDOR. El CLIENTE reconoce que el PROVEEDOR tiene derecho a suspender los SERVICIOS, incluso temporalmente, para efectuar cualquier mantenimiento o mejoras en la red o en el sistema, o en caso de congestión de red, o por razones de seguridad y de cumplimiento de las normas, o a raíz de una denuncia de HURTO del VEHÍCULO por parte del CLIENTE o a petición de las Fuerzas del Orden. Se entiende y acuerda que el PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de suspensión o interrupción destacados antes.

6.3. Disponibilidad territorial de los SERVICIOS

El CLIENTE acepta que, a partir de ahora, los SERVICIOS están disponibles en los países indicados en la lista disponible en el SITIO WEB, y quedando sujetos a las disposiciones de estas CONDICIONES GENERALES. El PROVEEDOR no presta los SERVICIOS fuera de dichos países y, por consiguiente, en dichos casos, queda eximido de toda responsabilidad hacia el CLIENTE y/o los usuarios del VEHÍCULO en relación con los SERVICIOS.

Para obtener información sobre la disponibilidad y activación de los SERVICIOS, consulte el SITIO WEB, salvo que ya se detalle en la Descripción de los Servicios.

7. RESPONSABILIDADES DEL ABONADO

7.1 Responsabilidades generales

El ABONADO es legalmente responsable de su conexión con el DISPOSITIVO.

En términos más generales, el CLIENTE habrá de cumplir la normativa aplicable en relación con:

- la protección de los datos personales;
- la confidencialidad de la correspondencia y la prohibición de interceptar las comunicaciones en Internet.

El ABONADO, cuando utilice los SERVICIOS, deberá:

- no cometer ningún tipo de infracción, incumplimiento o piratería contra los derechos individuales y la seguridad de otras personas y, en particular, no difamar, injuriar, acosar o amenazar a nadie;

- adoptar todas las precauciones necesarias en sus dispositivos, para no transmitir virus o cualesquiera otros programas o códigos dañinos o destructivos a terceros;

- mantener su código de acceso/contraseñas de manera estrictamente personal;

- no realizar intencionadamente acciones cuya consecuencia sea ocultar su verdadera identidad;

- no alterar, modificar datos o acceder a información perteneciente a otro cliente; o

- no perturbar o interrumpir el funcionamiento normal de la red del PROVEEDOR o de cualesquiera sistemas conectados a dicha red.

El CLIENTE reconoce que es plenamente consciente de la falta de fiabilidad de Internet y, en especial, sobre el hecho de la ausencia de garantías de seguridad en la transmisión y la recepción de datos y en el rendimiento de la red.

El CLIENTE reconoce que se le ha informado de que no se puede garantizar la integridad, la autenticidad y la confidencialidad de la información, los archivos o los datos de cualquier tipo cruzados en Internet para la utilización de los SERVICIOS.

El CLIENTE se abstendrá de cualquier uso fraudulento, abusivo o excesivo de los SERVICIOS, tal como la congestión, voluntaria o involuntaria, de los servidores, que puede interrumpir la disponibilidad de los servidores o de la red del PROVEEDOR.

El CLIENTE es el único responsable de cualquier daño, directo o indirecto, ya sea material o inmaterial, causado a terceros a consecuencia de la utilización de los SERVICIOS.

7.2. Actualización de cuentas

El ABONADO reconoce y acepta que la correcta prestación de los SERVICIOS está supeditada al registro de una cuenta personal en el SITIO WEB o en la aplicación móvil y a todos los demás requisitos que se enumeran a continuación. El ABONADO se compromete a mantener actualizada su cuenta personal y los datos relacionados con la misma.

7.3. Contraseña/nombre de usuario/contactos telefónicos

El ABONADO es el único responsable de proteger su contraseña y nombre de usuario. Cualquiera que conozca la contraseña y el nombre de usuario del ABONADO podría acceder a los SERVICIOS, y ni el PROVEEDOR ni los PROVEEDORES DE SERVICIOS son responsables del uso que el ABONADO haga de su propia contraseña o nombre de usuario o de cualquier otra información que pudiera utilizarse para identificar la cuenta con el fin de solicitar servicios para el VEHÍCULO.

En su caso, se podrá requerir al ABONADO que facilite un número de teléfono, a su cargo y responsabilidad, y en todo caso en cumplimiento de la LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS, para permitir la prestación de los SERVICIOS.

El ABONADO se compromete a suministrar al PROVEEDOR la información necesaria según lo establecido en el Apéndice 1 y a notificarle sin demora cualquier cambio de número de teléfono. El ABONADO reembolsará al PROVEEDOR cualquier daño que éste sufra como consecuencia del incumplimiento por parte del ABONADO de las obligaciones establecidas en la condición 7.3 del presente documento.

8. RESPONSABILIDAD DEL ABONADO

8.1. Principios generales: uso correcto del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS

El CLIENTE debe utilizar el DISPOSITIVO y los SERVICIOS en buena fe, y en cumplimiento de estas CONDICIONES GENERALES y leyes y normativas vigentes y, en particular, respetando la legislación sobre propiedad industrial e intelectual, tecnologías de la información, gestión de archivos y protección de los datos personales. El CLIENTE:

- no debe utilizar el DISPOSITIVO con fines comerciales, o para vender productos y/o SERVICIOS;
- no debe usar el DISPOSITIVO para perjudicar a otras personas o con fines contrarios al orden público, inmorales, o que violen los derechos de terceros;
- no debe cometer ningún tipo de infracción, ni reproducir, descargar, representar, modificar el DISPOSITIVO parcial o totalmente, o utilizar un "robot" o un copiador de sitios web;
- no debe acceder al dispositivo ni alterarlo;
- no debe bloquear o modificar el funcionamiento del DISPOSITIVO, o suprimir o modificar los datos contenidos en este;
- no debe perturbar el funcionamiento correcto del DISPOSITIVO, ni introducir ningún virus ni cualquier otra tecnología perjudicial para la aplicación o para la prestación de los SERVICIOS relativos.

El CLIENTE no ha de alterar el funcionamiento del DISPOSITIVO, interferir con este, desmontarlo y/o perjudicarlo. El CLIENTE reconoce que cualquier alteración o desmontaje del DISPOSITIVO perjudica la posibilidad de prestar los SERVICIOS. Por consiguiente, el PROVEEDOR queda eximido de toda responsabilidad por no poder prestar los SERVICIOS debido a la alteración o desmontaje del DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de considerar, cualquier acceso al DISPOSITIVO o su manipulación como una actividad ilegal y denunciarla ante las autoridades competentes.

El CLIENTE no deberá realizar ninguna acción que pudiera comprometer la seguridad de TI del PROVEEDOR y del PROVEEDOR DE SERVICIO del CLIENTE, ni interferir o interrumpir el funcionamiento correcto del SITIO WEB.

El PROVEEDOR se reserva el derecho a suspender el uso del DISPOSITIVO a cualquier CLIENTE que infrinja estas CONDICIONES GENERALES y a comunicar toda la información necesaria a las autoridades competentes.

El CLIENTE se obliga a no utilizar ninguno de los SERVICIOS con fines fraudulentos, ilícitos o abusivos o, en cualquier caso, no acordes con lo establecido en las disposiciones de estas CONDICIONES GENERALES. El CLIENTE se compromete a no utilizar los SERVICIOS indebidamente u operar con estos en perjuicio de las operaciones comerciales, servicios, reputación, empleados o instalaciones del PROVEEDOR o de los PROVEEDORES DE SERVICIOS. Por consiguiente, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente su responsabilidad por cualquier importe, que terceros pudieran reclamar al PROVEEDOR, a lo que se suman los gastos generados, parcial o totalmente, por dicho uso impropio o por sus propias acciones.

Por tanto, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente que no puede revender, copiar, archivar, reproducir, distribuir, modificar, exhibir, publicar, ejecutar, transmitir, difundir o crear trabajos derivados de los contenidos recibidos a través de los SERVICIOS, y que no puede, tampoco, utilizar los contenidos, recibidos a través de los SERVICIOS para fines comerciales. Determinada información, recibida a través de los SERVICIOS, pertenece al PROVEEDOR, a los PROVEEDORES DE SERVICIOS o a terceros, que prestan los SERVICIOS a través del PROVEEDOR. Dicha información podría estar amparada por uno o varios derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otro tipo de protección jurídica. El CLIENTE se obliga a no utilizar y/o copiar el contenido, recibido a través de los SERVICIOS, salvo cuando cuente con la autorización expresa del PROVEEDOR o del PROVEEDOR DE SERVICIOS.

En lo que atañe a la prestación de los SERVICIOS, el CLIENTE se compromete a comunicar inmediatamente al PROVEEDOR cualquier cambio en sus números telefónicos, direcciones de correo electrónico y/o direcciones, eximiendo al PROVEEDOR de toda consecuencia perjudicial, que pudiere sufrir el CLIENTE por no efectuar dicha comunicación.

El CLIENTE [y cualquier USUARIO] ha de ser una persona adulta y, al usar los SERVICIOS, confirma que es competente y que dispone de todos los medios necesarios para acceder a los SERVICIOS y usarlos.

El CLIENTE es totalmente responsable del uso del DISPOSITIVO, de sus SERVICIOS relativos y de la información que ha facilitado.

8.2. Otros usuarios u ocupantes del VEHÍCULO

EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS EN EL VEHÍCULO, INCLUSO AUNQUE HAYAN SIDO UTILIZADOS POR TERCEROS E INCLUSO AUNQUE EL USO DE ESTOS NO ESTUVIESE AUTORIZADO. EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR ESTE O POR CUALQUIER OTRA PERSONA, QUE USE SU VEHÍCULO O ACCEDA A LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE ESTE. Por consiguiente, el CLIENTE se compromete a informar a todos los usuarios y ocupantes de su VEHÍCULO sobre los SERVICIOS y acerca de las funciones y limitaciones del sistema, así como también sobre estas CONDICIONES GENERALES, incluido el AVISO DE PRIVACIDAD adjunto.

No se puede atribuir ninguna responsabilidad al PROVEEDOR DE SERVICIOS ni al PROVEEDOR en cuanto a la forma en la que el VEHÍCULO es utilizado por el CLIENTE y/o por el USUARIO.

Si el CLIENTE y/o el USUARIO de su VEHÍCULO utiliza los SERVICIOS para cometer una infracción o para otros fines inadecuados, el CLIENTE será responsable de los daños imputados al PROVEEDOR como consecuencia de dicho uso.

8.3. El cumplimiento de las normas de seguridad vial

El cumplimiento de las normas de seguridad vial es primordial y el PROVEEDOR no es responsable de ninguna infracción cometida durante el uso del VEHÍCULO, incluidas las infracciones del código de circulación aplicables en cada caso.

9. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN LOS SERVICIOS

9.1.1 Duración

Sin perjuicio de la cláusula 9.1.3 siguiente, los PERÍODOS DE SERVICIO tienen la duración indicada en el SITIO WEB de conectividad, en función de las opciones de precio y duración elegidas por el ABONADO al comprar y suscribirse a los SERVICIOS.

La disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse permanentemente debido a los potenciales desarrollos técnicos futuros (incluidos, pero sin limitarse a estos: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico...). Por consiguiente, los SERVICIOS van a funcionar hasta que la tecnología, existente durante el Acuerdo de compra, se quede obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente comercializada.

9.1.2 RENOVACIÓN

A menos que el PROVEEDOR haya resuelto por cualquier motivo los SERVICIOS, o el ABONADO resuelva el CONTRATO de conformidad con la cláusula 5.1 o lo haga antes de que finalice el PERÍODO DE PRUEBA o cada PERÍODO DE SERVICIO, los SERVICIOS se renovarán automáticamente por un nuevo PERÍODO DE SERVICIO. El ABONADO deberá mantener una forma de pago válida durante todo el PERÍODO DE SERVICIO, pudiendo modificarla en cualquier momento accediendo a su sección personal.

Si no se presenta un medio de pago válido se imposibilitará la renovación de los Servicios y serán desactivados cuando caduquen naturalmente.

El ABONADO podrá desactivar la renovación automática en cualquier momento accediendo a su sección personal de la sección de Conectividad de la WEB.

En caso de desactivación de la renovación automática del SERVICIO, el ABONADO podrá seguir utilizando las funciones hasta que expire el PERÍODO DE SERVICIO.

En caso de desactivación de los Servicios antes de la finalización del PERÍODO DE SERVICIO, el ABONADO

podrá reactivarlo en cualquier momento antes de su fecha de vencimiento original sin coste adicional alguno.

Si el PERÍODO de Servicio ha expirado o tras el proceso descrito en el artículo 9.5 siguiente, para reactivarlo el ABONADO deberá adquirir de nuevo el Servicio y firmar de nuevo estas CONDICIONES GENERALES.

En caso de renovación automática, las presentes Condiciones Generales de Servicio se entenderán prorrogadas para toda la duración del SERVICIO renovado.

Al vencimiento del Periodo de SERVICIO relativo sin renovación automática, se entenderán automáticamente resueltas las presentes CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO sin necesidad de notificación alguna al efecto por parte del ABONADO o PROVEEDOR.

La renovación de las CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO se hará efectiva por el PERÍODO DE SERVICIO elegido por el ABONADO entre las opciones disponibles, en base a las tarifas y según los procedimientos publicados en el SITIO WEB.

Una vez finalizado el PERÍODO DE PRUEBA, los SERVICIOS se renovarán automáticamente por el PERÍODO DE SERVICIO más corto disponible.

9.2 Terminación automática y Resolución

Los Servicios terminarán automáticamente si la(s) red(es) de comunicación usada(s) para prestarlos no está(n) disponible(s) o si está(n) sumamente saturada(s) debido a un apagado de la red 2G y/o 3G y/o 4G, decidido por las empresas de telecomunicaciones. Le aconsejamos visitar el SITIO WEB y ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, para comprobar si el antedicho apagado de la red afectará al modelo de su vehículo.

La información sobre la antedicha terminación estará disponible en los sitios web de la Marca al menos 30 días antes del final del Servicio.

Los Servicios terminarán automáticamente en caso de desguace/destrucción del vehículo, o de compensación para el Cliente por parte de su compañía aseguradora tras el hurto del vehículo. En caso de desguace/destrucción/hurto del vehículo, el Cliente habrá de informar inmediatamente de ello al PROVEEDOR en cumplimiento de la cláusula 9.3 siguiente, y habrá de enviar al PROVEEDOR los documentos que así lo acrediten (copia del certificado de desguace/destrucción o compensación de la compañía aseguradora).

El PROVEEDOR se reserva el derecho de resolver los SERVICIOS y, por consiguiente, terminar total o parcialmente las CONDICIONES GENERALES, si la tecnología, empleada para la prestación de los SERVICIOS correspondientes queda obsoleta en comparación con la tecnología presente en el mercado. El PROVEEDOR avisará razonablemente al CLIENTE en cumplimiento de la ley aplicable.

9.3 Derecho de Resolución del contrato del PROVEEDOR

El PROVEEDOR tiene derecho a resolver el contrato con efecto inmediato si el CLIENTE infringe algunas partes de las CONDICIONES GENERALES o utiliza los SERVICIOS con fines ilícitos o inadecuados. El uso inadecuado incluye, entre otros, pero sin limitarse a los especificados en la disposición 8 de antes y, en particular, la manipulación del DISPOSITIVO y/o su retirada del VEHÍCULO sin contar con la autorización del PROVEEDOR.

El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de terminación indicados en esta cláusula 9.3.

9.4 Derecho de Resolución del ABONADO

El ABONADO podrá manifestar su voluntad de no renovar los SERVICIOS tras el PERÍODO DE PRUEBA o el PERÍODO DE SERVICIO en cualquier momento (i)_ mediante la cancelación del número de tarjeta de crédito o (ii) la desactivación de la renovación automática tras acceder a su sección personal de la

sección de Conectividad del SITIO WEB. Si cancela el PERÍODO DE SERVICIO con tiempo restante, puede utilizar los SERVICIOS hasta el final del PERÍODO DE PRUEBA O DE SERVICIO. Con anterioridad al vencimiento del PERÍODO DE PRUEBA o del PERÍODO DE SERVICIO, se notificará al CLIENTE dicho vencimiento.

Además, el ABONADO podrá resolver el SERVICIO de inmediato notificándolo al Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR.

El PROVEEDOR no pagará ninguna compensación o reembolso al CLIENTE en los casos de terminación indicados en esta cláusula 9.4.

9.5 Venta o pérdida de posesión del VEHÍCULO - Notificación al PROVEEDOR y resolución del contrato

Si el CLIENTE decidiera vender, o cancelar el alquiler/leasing del VEHÍCULO, o en caso de hurto o desguace/destrucción del VEHÍCULO, el CLIENTE deberá:

- notificar inmediatamente al PROVEEDOR mediante la APLICACIÓN/el SITIO WEB/contacto con la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR o al servicio de atención al cliente del PROVEEDOR/centro de contacto;

- resolver inmediatamente el contrato a través de la APLICACIÓN/el SITIO WEB/poniéndose en contacto con la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o el Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR; y

- asegurarse de que su cuenta ya no se encuentre vinculada con el VEHÍCULO, contactando a la RED DE ASISTENCIA DEL PROVEEDOR y/o al servicio de atención al cliente del PROVEEDOR/centro de contacto.

En caso de venta o traspaso del VEHÍCULO -por cualquier razón- a un tercero, el CLIENTE:

- comprobará que todos los datos personales guardados en el VEHÍCULO se hayan borrado; y

- deberá comunicar expresamente al nuevo propietario o poseedor del VEHÍCULO la existencia de los antedichos SERVICIOS.

El nuevo propietario del VEHÍCULO podrá utilizar los SERVICIOS tras una nueva suscripción de las presentes CONDICIONES GENERALES y podrá seleccionar la duración de los SERVICIOS entre los PLAZOS DE SERVICIO propuestos por el PROVEEDOR.

Si el CLIENTE vendiese el VEHÍCULO sin informar previamente al nuevo comprador: (i) el PROVEEDOR no asumirá ningún tipo de responsabilidad por la recogida adicional de los datos, creyendo, en buena fe, que pertenecen al CLIENTE y (ii) el CLIENTE seguirá siendo responsable en cumplimiento de estas CONDICIONES GENERALES del uso, impropio o propio, efectuado de los SERVICIOS por parte del nuevo propietario.

Asimismo, se establece que (i) el PROVEEDOR no es responsable de los daños derivados de infracciones relacionadas con el tratamiento de los datos personales en caso de no notificarse las antedichas circunstancias y (ii) el CLIENTE no accederá, ni usará los datos relativos al VEHÍCULO tras su venta a terceros y/o al final del alquiler de dicho VEHÍCULO.

10. INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE RESTRICCIONES DE SERVICIO Y SISTEMA

10.1. Propiedad de la tecnología

El PROVEEDOR y sus PROVEEDORES DE SERVICIOS son y seguirán siendo en todo momento los propietarios de todo derecho, dominio e interés sobre (i) todo el hardware, software y tecnología relevante, utilizados conjuntamente o en relación con los SERVICIOS, y (ii) todo derecho de propiedad intelectual u otro derecho de propiedad, incluidos, sin restricción alguna, todas las patentes, derechos de autor, derechos sobre marcas comerciales y secretos comerciales contenidos. Queda prohibido, y aceptado por el CLIENTE, copiar, descompilar, dividir, efectuar ingeniería inversa, reducir a obras derivadas o manipular cualesquiera datos tecnológicos o contenidos archivados o integrados en los equipos utilizados para recibir y operar los SERVICIOS (designados conjuntamente "Tecnología de equipamiento") o modificar o alterar de cualquier otra

forma dichos equipos. El CLIENTE también acepta no cargar, publicar, transmitir o dejar disponible de cualquier otra forma ningún material que contenga virus de software u otros códigos, archivos o programas de ordenador diseñados para interrumpir, desactivar o restringir las funciones de los SERVICIOS. Todo software presente en el VEHÍCULO se otorga exclusivamente bajo licencia de uso conjunto con los SERVICIOS. Asimismo, cualesquiera datos u otros contenidos de los SERVICIOS están protegidos por las leyes de derechos de autor y otra legislación sobre la propiedad intelectual, y todos los derechos de propiedad se atribuyen al PROVEEDOR y a los PROVEEDORES DE SERVICIOS. El CLIENTE tiene derecho a utilizar la tecnología de equipamiento solo para uso personal, no para uso comercial y solo en lo que atañe a los SERVICIOS.

11. GARANTÍA Y RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

11.1 Garantía

Siempre que el CLIENTE cumpla con las obligaciones que le incumben en virtud de las presentes CONDICIONES GENERALES, y salvo en las circunstancias previstas en los artículos 6, [8] y 13.1:

(i) La garantía otorgada por la legislación aplicable sobre el VEHÍCULO o la garantía del fabricante del hardware (en su caso) incluye el DISPOSITIVO instalado de fábrica en el VEHÍCULO.

Si el CLIENTE es CONSUMIDOR, los SERVICIOS estarán cubiertos por la garantía prevista en la ley, que comienza, en su caso, con el PERÍODO DE PRUEBA, incluyendo la garantía de que el PROVEEDOR responderá de cualquier falta de conformidad de los SERVICIOS que se produzca o manifieste dentro del PERÍODO DE PRUEBA de los SERVICIOS conforme a las presentes CONDICIONES GENERALES. En caso de falta de conformidad, el CLIENTE se beneficiará de las soluciones contempladas por la ley vigente, que regula la venta de bienes con contenidos y servicios digitales.

(iii) El PROVEEDOR se esforzará razonablemente para asegurar la disponibilidad de los SERVICIOS.

Sin embargo, el CLIENTE habrá de reconocer las siguientes limitaciones:

El PROVEEDOR no garantiza que los SERVICIOS se presten sin interrupciones o que funcionen sin errores

Si el CLIENTE no ha completado la actualización facilitada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener la conformidad de los SERVICIOS, en cuanto a su disponibilidad, entonces el PROVEEDOR quedará eximido de responsabilidad por la ausencia de conformidad de los SERVICIOS, que pudiere producirse o aparecer en el periodo de tiempo durante el cual el SERVICIO ha de prestarse según estas CONDICIONES GENERALES.

No obstante las mencionadas garantías, salvo para los SERVICIOS requeridos por la ley aplicable, la disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse permanentemente debido a los potenciales desarrollos técnicos futuros (incluidos, pero sin limitarse a estos: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico...). Por consiguiente, los SERVICIOS van a funcionar hasta que la tecnología, existente durante el Acuerdo de compra, se quede obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente comercializada.

11.2. RESPONSABILIDAD

Nada de lo dispuesto en estas CONDICIONES GENERALES eliminará la responsabilidad no excluible de cualquiera de las partes con respecto a la muerte o lesiones personales causadas por su negligencia o la negligencia de sus empleados o agentes; ni excluirá la responsabilidad por tergiversación fraudulenta.

11.2.1 Responsabilidad hacia los CONSUMIDORES

Cuando el CLIENTE sea un CONSUMIDOR, si el PROVEEDOR incumple estas CONDICIONES GENERALES, el PROVEEDOR será responsable por las pérdidas o daños ocasionados al CLIENTE, que sean el resultado previsible de su infracción de las CONDICIONES GENERALES o de la negligencia del PROVEEDOR, aunque el PROVEEDOR no es responsable de las pérdidas o daños no previsibles. Las pérdidas o daños son previsibles cuando sean la consecuencia clara de la infracción cometida por el PROVEEDOR o cuando así fueren contemplados por el CLIENTE y el PROVEEDOR durante la celebración del contrato bajo estas CONDICIONES GENERALES. Por consiguiente, el PROVEEDOR queda eximido de responsabilidad por lucro cesante, pérdida de negocios, interrupción de negocios, daños derivados, daños indirectos o pérdida de oportunidad de negocios.

El PROVEEDOR presta los SERVICIOS solamente para el uso doméstico y privado. El CLIENTE acuerda no usar los SERVICIOS para fines comerciales, de negocios o de reventa, y el PROVEEDOR queda eximido de toda responsabilidad hacia el CLIENTE por lucro cesante, pérdida de negocios, interrupción de negocios, o pérdida de oportunidad de negocios. Por consiguiente, quedan destinados a la orientación general y fines informativos solamente, y no para el mantenimiento formal de registros o fines de registro, al existir siempre el riesgo de pérdida de datos o corrupción de datos, por lo que el PROVEEDOR no garantiza en absoluto que dichos datos que ha registrado con los Servicios estén siempre disponibles.

11.2.2 Responsabilidad del PROVEEDOR hacia todos los CLIENTES

Sin perjuicio de lo anterior, el PROVEEDOR no será nunca responsable y en ninguna circunstancia se le podrá considerar responsable por cualquier tipo de pérdida, daños, incluidos los ocasionados al CLIENTE en caso de HURTO, ROBO y/o daños causados al VEHÍCULO y/o a las personas y/o al material presentes a bordo del VEHÍCULO, por responsabilidades, reclamaciones y gastos (incluidos, pero sin limitarse a estos, gastos judiciales, gastos en defensa y vencimiento), directos, indirectos o derivados, ocasionados por o relativos a la estipulación o al uso de los SERVICIOS, independientemente de la causa, derivada del contrato, ilegalidad (incluida negligencia), reglamentos o por otro motivo. El PROVEEDOR no será responsable por cualquier pérdida o cualesquiera daños (incluido cuando fueren previsibles) derivados o relativos al uso (incluidos, pero sin limitarse a aquellos derivados de infracciones del código de circulación), o por la incapacidad de usar los SERVICIOS, o por el uso o dependencia de dichos SERVICIOS.

Asimismo, cuando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable, salvo que una norma imperativa así lo establezca, de:

- la calidad de los SERVICIOS;
- las interrupciones en el uso del SITIO WEB;
- la indisponibilidad temporal o permanente y completa o parcial del SITIO WEB;
- cualquier dificultad en el tiempo de respuesta y, en general, cualquier fallo de funcionamiento;
- la imposibilidad de utilizar el SITIO WEB;
- las vulneraciones de seguridad informáticas, que pueden causar daños en los equipos/dispositivos y datos del CLIENTE, salvo cuando la ley disponga lo contrario;
- cualquier violación de los derechos del CLIENTE en general.

En ninguna circunstancia el PROVEEDOR será responsable de ninguna interrupción o restricción de los SERVICIOS por las siguientes causas:

- medidas legales o supervisadas administrativas y/o medidas legislativas;
- medidas actuadas por las autoridades competentes.

Cuando el CLIENTE no sea un CONSUMIDOR, el PROVEEDOR no será responsable hacia el CLIENTE sea por contrato o agravio (incluyéndose sin limitación de negligencias) y/o por infracción de deberes reglamentarios de las pérdidas o daños que el CLIENTE pudiere sufrir por cualquier acto, omisión,

irresponsabilidad o incumplimiento (incluida la negligencia) en la prestación de los SERVICIOS por parte del PROVEEDOR, o su Proveedor de servicios, por un importe que sea mayor que el precio total pagado por el CLIENTE por los Servicios.

12. ACTUALIZACIONES DE LOS SERVICIOS

El CLIENTE está informado sobre las actualizaciones y se ponen a su disposición dichas actualizaciones, incluidas las actualizaciones de seguridad, que son necesarias para mantener el DISPOSITIVO conforme.

Cuando sea aplicable, el PROVEEDOR quedará facultado para usar la tecnología "over the air", como se describe en el Apéndice I, con el fin de acceder a distancia al DISPOSITIVO y proporcionarle actualizaciones.

El CLIENTE acepta y reconoce que las actualizaciones "over the air" se comunicarán al CLIENTE mediante un mensaje informativo mostrado en la pantalla del aparato de radio en todos los demás casos.

La actualización se programará durante el apagado del VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita usar el VEHÍCULO durante la actualización o la instalación de los servicios, el VEHÍCULO se podrá encender, aunque los SERVICIOS permanecerán temporalmente no disponibles. Para dichas actualizaciones, dependiendo de la MARCA afectada (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), el CLIENTE podrá aplazar la actualización en el tiempo hasta un número máximo de veces, superado el cual, la instalación iniciará automáticamente.

El PROVEEDOR recomienda al CLIENTE descargarse las actualizaciones en cuanto estén disponibles. Si el CLIENTE no ha completado la actualización suministrada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener los SERVICIOS en conformidad, en el momento de su puesta a disposición, el PROVEEDOR no será responsable de las faltas de conformidad de los SERVICIOS que se produzcan o se manifiesten dentro del PERIODO DE SERVICIO.

El CLIENTE acepta y reconoce que la tecnología "over the air" será también usada por el PROVEEDOR para efectuar las siguientes actividades sin que se requieran otras acciones por parte del CLIENTE:

- actualizaciones necesarias para el cumplimiento legal, normativo o respecto a la ciberseguridad
- instalación de actualizaciones en caso de rectificación de errores;
- actualizaciones impuestas por cualquier sustitución del proveedor de servicio de la red;
- instalaciones necesarias para disponer de un nuevo servicio activado con anterioridad por el CLIENTE.
- instalación de nuevas funciones y mejora de las existentes.

En este caso, la actualización o instalación se programará durante el apagado del VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita usar el VEHÍCULO durante la actualización o la instalación de los servicios, el VEHÍCULO se podrá encender, aunque los SERVICIOS

permanecerán temporalmente no disponibles, hasta que la actualización o la instalación se complete.

11.3. SEGURIDAD EN INTERNET

El PROVEEDOR realiza todos los esfuerzos posibles para garantizar la seguridad de los SERVICIOS, teniendo en cuenta la complejidad de Internet. No obstante, el PROVEEDOR no puede garantizar una seguridad absoluta.

El ABONADO acepta las características y limitaciones de la red Internet.

El ABONADO confirma ser consciente de la naturaleza intrínseca de la red Internet y, en particular, de sus prerrogativas técnicas y de los tiempos de respuesta necesarios para consultar, analizar o transferir datos.

El ABONADO deberá informar al PROVEEDOR de cualquier defecto o problema encontrado en los SERVICIOS.

El ABONADO es consciente de que los flujos de datos en Internet no están necesariamente protegidos, especialmente en lo que se refiere a una posible apropiación indebida.

El ABONADO se compromete a tomar todas las medidas oportunas para proteger sus propios contenidos, datos y software de la contaminación de posibles virus que circulen por Internet.

13. DISPOSICIONES GENERALES

13.1. Fuerza mayor

En caso de un suceso de fuerza mayor, los servicios indicados en estas CONDICIONES GENERALES quedarán suspendidos inicialmente. Si un suceso de fuerza mayor se prolongase durante más de treinta (30) días, las presentes condiciones cesarían automáticamente, salvo cuando se hubiere acordado de otra manera entre las partes. Las partes acuerdan expresamente que serán sucesos de fuerza mayor o hechos fortuitos, a modo de ejemplo pero sin limitarse a ellos, los siguientes, además de los que establezcan generalmente las resoluciones judiciales: huelgas generales, confinamientos, epidemias, indisponibilidad de la red de telecomunicaciones, sismos, incendios, tormentas, inundaciones, daños por agua, restricciones gubernamentales, reformas legales o estatutarias que impidan la ejecución de los SERVICIOS. Si una de las partes resultare impedida o demorada en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estas CONDICIONES GENERALES debido a un suceso de fuerza mayor, dicha parte deberá notificarlo oportunamente a la otra parte.

13.2. No renuncia

El hecho de que el PROVEEDOR no ejerza o aplique algún derecho conforme a estas CONDICIONES GENERALES no se considerará una renuncia a dicho derecho, ni excluirá el ejercicio o aplicación de este en cualquier otro momento a partir de entonces. Nada en estas CONDICIONES GENERALES pretende constituir una

asociación, franquicia, empresa conjunta o relación de representación.

13.3. Independencia de las Partes

Ninguna de las Partes tiene autoridad para asumir o crear una obligación en nombre y/o por cuenta de la otra Parte. Asimismo, cada Parte es la única responsable de sus actos, alegatos, compromisos, SERVICIOS, productos y personal.

13.4. Nulidad

Si una o más disposiciones de estas CONDICIONES GENERALES fueren consideradas no válidas o declaradas nulas por una ley, reglamento o DESISTIMIENTO definitiva con fuerza de cosa juzgada en un tribunal competente, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. Las Partes acuerdan sustituir toda disposición no válida, ilícita o inaplicable con una nueva disposición, que cumpla el mismo propósito que la disposición no válida en la mayor medida posible.

13.5. Buena fe

Las Partes declaran que los compromisos contemplados en estas CONDICIONES GENERALES se suscriben plenamente de buena fe.

13.6. Acuerdo íntegro

Estas CONDICIONES GENERALES sustituyen todos los anteriores acuerdos, disposiciones y compromisos entre las Partes y constituyen el acuerdo íntegro entre las Partes en relación con el asunto objeto de estas CONDICIONES GENERALES. Cuando fuere aplicable, las obligaciones de las Partes en virtud de cualquier acuerdo previo de no divulgación permanecerán en pleno vigor y efecto siempre que no exista ningún conflicto entre las mismas. Las Partes confirman que no han pactado estas CONDICIONES GENERALES sobre la base de ninguna representación, que no quede expresamente incorporada en estas CONDICIONES GENERALES.

13.7. Legislación aplicable y tribunal competente

Las presentes CONDICIONES GENERALES y todo conflicto derivado o resultado de estos se regirán por la legislación española. El CLIENTE y el PROVEEDOR aceptan que cualesquiera conflictos derivados o resultantes de estas CONDICIONES GENERALES o del uso de los SERVICIOS por parte del CLIENTE quedarán sujetos a la competencia del tribunal de Madrid, excepto en los casos de competencia exclusiva del tribunal de residencia del CLIENTE previsto por la ley al respecto de la identificación del órgano jurisdiccional competente en conflictos entre profesionales y CONSUMIDORES.

Apéndice la - SERVICIOS para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep y Abarth

1. SOS Call – Recontactos en el número de emergencia

Este SERVICIO, cuando está disponible, lo presta un PROVEEDOR DE SERVICIOS por instrucciones de FCA y constituye una función adicional del servicio SOS Call que forma parte de los Servicios Básicos.

Permite a la CENTRAL OPERATIVA, tras una llamada SOS Call para la que no ha sido posible establecer contacto con el ocupante del VEHÍCULO, realizar un intento adicional de llamada al número de emergencia facilitado por el ABONADO.

El ABONADO reconoce que esta función solo está disponible si se ha registrado correctamente un número de teléfono de contacto de emergencia durante el procedimiento de activación de los SERVICIOS o al modificar los datos del perfil personal en el SITIO WEB.

Cobertura Territorial: los detalles de la cobertura territorial de este SERVICIO están disponibles en la sección de Conectividad de la WEB de la Marca FCA del VEHÍCULO.

2. Vehicle Health Report (VHR)

El ABONADO, una vez completada la activación de los servicios estándar, podrá visualizar y configurar el informe anterior también en la APLICACIÓN MÓVIL o en el SITIO WEB.

Este SERVICIO, cuando está disponible, proporciona información sobre el estado y condición del VEHÍCULO y comunica las posibles necesidades de mantenimiento a través de correos electrónicos periódicos al cliente, basándose en los datos recogidos e indicados en el instrumental de a bordo del VEHÍCULO.

Cobertura Territorial: los detalles de la cobertura territorial de este SERVICIO están disponibles en la sección de Conectividad de la WEB de la Marca FCA del VEHÍCULO.

3. SERVICIOS de control a distancia del VEHÍCULO

3.1. Operaciones a distancia

Las operaciones a distancia son un conjunto de funciones que permiten al usuario interactuar a distancia con su vehículo.

Mediante esta función, el usuario puede:

- abrir y cerrar las puertas;
- hacer parpadear las luces.

Los servicios de operaciones a distancia se utilizan bajo la total y exclusiva responsabilidad del ABONADO, quien será el único responsable de evaluar las condiciones y circunstancias antes de utilizar dichos servicios.

El ABONADO exime expresamente a FCA de toda responsabilidad en relación con el uso de las operaciones a distancia. Se recomienda utilizar las operaciones a distancia únicamente bajo el control visual directo del ABONADO.

Las operaciones a distancia están a disposición del ABONADO en la APLICACIÓN MÓVIL y la WEB.

Los SERVICIOS se activan mediante la introducción de un número PIN de seguridad que configurará el ABONADO en su propia cuenta personal en la APLICACIÓN MÓVIL y en el SITIO WEB.

3.2. At-home Digital Assistant

At-Home Digital Assistant es un SERVICIO que permite al ABONADO, mediante instrucciones de voz a un asistente virtual y directamente, mejorar la experiencia de los servicios relacionados desde su propia casa accediendo a la información del VEHÍCULO y a algunas funciones, incluyendo:

- Operaciones a distancia: bloquear o desbloquear las puertas y/o hacer que las luces parpadeen.
- **Vehicle Info** (incluidos, entre otros datos, la comprobación de la presión de los

neumáticos, el nivel de combustible, el estado del aceite del motor, etc.).

- My Navigation (incluyendo, entre otros, **Send&Go** (envío de destinos al VEHÍCULO) y POI (búsqueda de puntos de interés).

At-Home Digital Assistant requiere la disponibilidad de una conexión y una suscripción activa a los servicios relacionados para poder utilizarse en su totalidad.

Los detalles relativos a la disponibilidad según el modelo de VEHÍCULO y la cobertura territorial de las operaciones a distancia descritas anteriormente se pueden consultar en la WEB.

3.3. Alertas de conducción

Estos SERVICIOS, cuando estén disponibles, ofrecen al ABONADO la posibilidad de recibir notificaciones cada vez que el VEHÍCULO realice una acción que infrinja alguna de las reglas establecidas por el propio ABONADO, a través de la APLICACIÓN MÓVIL o del SITIO WEB.

Pueden establecerse las siguientes normas:

- definición de una zona geográfica que el ABONADO no desee que abandone el VEHÍCULO. Tan pronto como el VEHÍCULO cruce el límite geográfico establecido, el ABONADO recibirá una notificación (Aviso de zona).
- Velocidad máxima. Tan pronto como el VEHÍCULO supere el umbral de velocidad fijado por el ABONADO, este recibirá una notificación (Aviso de velocidad).
- Uso fuera de la franja horaria. Si el VEHÍCULO se utiliza fuera de la franja horaria establecida, el ABONADO recibirá una notificación (Aviso de toque de queda).
- Historial de estilo de conducción. Proporciona una serie de datos sobre el estilo de conducción (entre otros, la aceleración y el frenado).
- Historial de viajes. Proporciona información sobre los viajes realizados. El ABONADO puede desactivar esta función de forma independiente mediante la APLICACIÓN MÓVIL o el SITIO WEB.

Las notificaciones relativas a los SERVICIOS descritos anteriormente se mostrarán en la APLICACIÓN MÓVIL y en el SITIO WEB en función de la configuración implementada por el ABONADO.

El ABONADO reconoce y acepta expresamente que las citadas alertas de conducción podrán desactivarse por razones de seguridad en caso de ROBO del VEHÍCULO denunciado a las autoridades competentes y por instrucciones de dichas autoridades competentes.

Por razones de privacidad, el ocupante del VEHÍCULO, cuando así lo requiera, podrá desactivar la función de LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO ("GEOLOCATION OFF"), como se especifica en la condición 10 de las presentes CONDICIONES GENERALES.

3.4. Localizador de vehículo

Este SERVICIO, cuando esté disponible, ofrece al ABONADO la posibilidad de ver a distancia la última posición del VEHÍCULO, a través de la APLICACIÓN MÓVIL o de la WEB.

Este SERVICIO solo se podrá utilizar tras introducir el número PIN de seguridad, establecido por el ABONADO en su perfil personal al activar los servicios.

El ABONADO reconoce y acepta expresamente que la visión del VEHÍCULO puede desactivarse por razones de seguridad en caso de ROBO del VEHÍCULO denunciado a las autoridades competentes y por instrucciones de dichas autoridades competentes.

Por razones de privacidad, el ocupante del VEHÍCULO, cuando así lo requiera, podrá desactivar la función de LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO ("GEOLOCATION OFF"), como se especifica en la condición 10 de las presentes CONDICIONES GENERALES.

3.5. Jeep Off-road Pages

Este SERVICIO solo está disponible para vehículos Jeep.

Jeep off-Road Pages es un SERVICIO (cuando está disponible) que permite al usuario obtener información útil para la conducción en condiciones off-road, como la temperatura del aceite, la altitud del VEHÍCULO, el bloqueo del diferencial, la pendiente o la gestión del sistema de tracción Select-Terrain, con el fin de que el conductor del VEHÍCULO pueda seleccionar el modo más adecuado para el tipo de ruta. El VEHÍCULO solo se podrá utilizar en modo off-road en los lugares y modos que permita la legislación vigente; el ABONADO es el único y total responsable de comprobar sus obligaciones legales.

Por razones de privacidad, el ocupante del VEHÍCULO, cuando así lo requiera, podrá desactivar la función de LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO (modo "Geolocation OFF"), como se especifica en la condición 10 de las presentes CONDICIONES GENERALES.

3.6. **E-control*** es una función que permite al ABONADO controlar a distancia varias funciones basadas en servicios para vehículos eléctricos (VE). Esta función se divide en 3 subfunciones diferentes disponibles en la aplicación móvil y en la radio, a saber, charge now (cargar ahora), (charge schedule) programa de carga y climate schedule (programa climático).

* Las funciones E-control solo están disponibles para vehículos eléctricos o híbridos enchufables.

3.6.1. **E-control Charge now** (cargar ahora) permite al ABONADO iniciar instantáneamente la recarga, si el VEHÍCULO ya está conectado, mediante un único botón que aparece en el punto táctil deseado.

3.6.2. **E-control Charge Schedule** (programa de carga) permite al ABONADO acceder a un calendario preferido en el que se puede establecer la hora de inicio, la hora de finalización, el día de la semana y la repetición de la operación.

3.6.3. **E-control Climate Schedule** (programa climático) permite al ABONADO acceder a un calendario preferido en el que se puede establecer la hora de salida, el día de la semana y la repetición de la operación.

La función no permite elegir una temperatura precisa. Según la hora de salida, la función calculará automáticamente una temperatura confortable que se alcanzará en el interior del VEHÍCULO.

3.7. QuickShare

Este SERVICIO, cuando esté disponible, ofrece al ABONADO la posibilidad de habilitar a distancia a un tercero seleccionado por el ABONADO para:

- ver la última posición del VEHÍCULO;
- abrir y cerrar las puertas;
- abrir y cerrar el maletero;
- abrir y cerrar el portón trasero;
- hacer parpadear las luces;

durante un periodo de 2 horas.

Los servicios QuickShare se utilizan bajo la total y exclusiva responsabilidad del ABONADO, quien será el único responsable de evaluar las condiciones y circunstancias antes de utilizar dichos servicios.

El ABONADO exime expresamente a FCA de toda responsabilidad en relación con el uso de los

servicios QuickShare. Se recomienda utilizar los servicios QuickShare únicamente bajo el control visual directo del ABONADO.

El ABONADO no puede elegir la operación a distancia que compartirá con el tercero seleccionado por el ABONADO, ya que la lista anterior es fija. En todo caso, sólo se habilitarán las operaciones a distancia que admita el VEHÍCULO. El ABONADO tiene la posibilidad de revocar la autorización de QuickShare al tercero en cualquier momento.

Los servicios QuickShare están a disposición del ABONADO en la APLICACIÓN MÓVIL.

Los SERVICIOS QuickShare se activan mediante la introducción de un número PIN de seguridad que configurará el ABONADO en su propia cuenta personal en la APLICACIÓN MÓVIL.

3.8. On-Demand Services ("ODS")

Este SERVICIO, cuando está disponible, ofrece al ABONADO la posibilidad de beneficiarse de servicios prestados por terceros (tales como entrega de correo, lavado de coches, etc.).

Mediante ODS, se solicitará al ABONADO, en la aplicación móvil, que autorice al proveedor de servicios externo seleccionado a:

- ver la última posición del VEHÍCULO;
- abrir y cerrar las puertas;
- abrir y cerrar el maletero;
- abrir y cerrar el portón trasero;
- hacer parpadear las luces;
- ver la información del vehículo necesaria para prestar los servicios.

durante un período de 2 horas.

Siempre que el ABONADO desee lavar el coche o recibir el correo en el coche, iniciará el proceso de autorización en el entorno del proveedor de servicios externo correspondiente (ya sea sitio web o aplicación). A continuación, el ABONADO se derivará a la aplicación para que proporcione a FCA la autorización pertinente al proveedor de servicios externo seleccionado.

Los servicios ODS se utilizan bajo la total y exclusiva responsabilidad del ABONADO, quien será el único responsable de evaluar las condiciones y circunstancias antes de utilizar dichos servicios.

El ABONADO exige expresamente a FCA de toda responsabilidad en relación con el uso de los servicios ODS. Se recomienda utilizar los servicios ODS únicamente bajo el control visual directo del ABONADO.

El ABONADO no puede elegir la operación a distancia que compartirá con el tercero seleccionado por el ABONADO, ya que la lista anterior es fija. En todo caso, sólo se habilitarán las operaciones a distancia que admita el VEHÍCULO. El ABONADO tiene la posibilidad de revocar la autorización de ODS al proveedor de servicios externo en cualquier momento.

Los servicios ODS están a disposición del ABONADO en la APLICACIÓN MÓVIL.

Los Servicios ODS se activan haciendo clic en una notificación específica enviada al ABONADO cuando el proveedor de servicios externo está a punto de prestar sus servicios y, en consecuencia, de acceder al VEHÍCULO.

4. My Car

Los detalles relativos a la disponibilidad según el modelo de VEHÍCULO y la cobertura territorial de los SERVICIOS My Car anteriormente descritos se pueden consultar en la WEB.

4.1. Vehicle Info

Este SERVICIO, cuando está disponible, ofrece al ABONADO la posibilidad de monitorizar remotamente algunos parámetros del VEHÍCULO de acuerdo con los datos medidos y registrados en los instrumentos de a bordo del VEHÍCULO, entre otros, kilometraje, nivel de combustible (nivel de batería en vehículos EV), presión de los neumáticos, kilometraje/días hasta el próximo cambio de aceite, y de recibir notificaciones sobre cualquier fallo registrado.

Los vehículos eléctricos también podrán comprobar el estado de los conectores.

4.2. Vehicle Health Alert

Este SERVICIO, cuando está disponible, ofrece al ABONADO la posibilidad de recibir un aviso cuando los datos medidos y registrados en los instrumentos de a bordo. Si se produce una avería/anomalía relacionada con el motor, el aceite o los líquidos, se envía una notificación mediante la función de notificación de la APLICACIÓN MÓVIL.

Este Servicio, donde está disponible, incluye también la comunicación en el Vehicle Health Report de un enlace específico "Dealer Locator" para la identificación y la selección del centro de servicio de la red oficial de FCA al que puede acudir para efectuar las intervenciones de asistencia necesarias.

Los criterios de selección de este centro de servicio son los siguientes:

- proximidad de dicho centro al lugar indicado por el CLIENTE;
- indicación de la razón social del centro de asistencia de la red oficial FCA por parte del CLIENTE.

5. My Navigation

Los detalles relativos a la disponibilidad según el modelo de VEHÍCULO y la cobertura territorial de los SERVICIOS My Navigation anteriormente descritos se pueden consultar en la WEB.

My Navigation es un conjunto de funciones, cuando están disponibles, que permiten al usuario utilizar otras funciones, descritas a continuación:

- 5.1. Send&Go:** para buscar el destino deseado en la APLICACIÓN MÓVIL y enviarlo directamente al navegador de a bordo del VEHÍCULO;
- 5.2. POI search:** para buscar un punto de interés en la APLICACIÓN MÓVIL o directamente en el navegador de a bordo del VEHÍCULO;
- 5.3. Last Mile Navigation*:** se utiliza para enviar información sobre el último destino seleccionado por el VEHÍCULO en la APLICACIÓN MÓVIL.
- 5.4. Parking Finder, Fuel finder, Charging Station Finder:** se utilizan para localizar las zonas de aparcamiento y repostaje más cercanas (también para VEHÍCULOS eléctricos o HÍBRIDOS CONECTABLES) que se adapten a las necesidades del usuario.
- 5.5. Live Weather, Live Traffic y Speedcams:** se utilizan para recibir información en tiempo real sobre el viaje (meteorología, tráfico o radares de control de velocidad) directamente en el VEHÍCULO.

* Cuando sea compatible con el aparato de radio

Los SERVICIOS My Navigation son proporcionados por un PROVEEDOR de servicios externo.

Al utilizarlos, el usuario se compromete a hacer uso de ellos de conformidad con lo dispuesto en el Contrato de Licencia de Usuario Final, que está disponible aquí: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. Las siguientes funciones solo están disponibles para vehículos eléctricos o híbridos ENCHUFABLES (EV/PHEV).**

- 5.6.1. Charging Station Finder:** Se muestra la información de la estación de carga Punto de Interés (POI). El servicio estará disponible en la aplicación móvil y en la radio.

Además, como otro destino, el POI preferido se puede enviar directamente a la radio para encontrar el objetivo del viaje en el coche.

5.6.2. Dynamic Range Mapping

Dynamic range mapping (DRM, cartografía dinámica de distancias) es una función que muestra gráficamente en la sección de navegación la disponibilidad de autonomía en torno a la ubicación del vehículo.

5.6.3. Booking & Payments (App2App)

El servicio Booking & Payment (reserva y pago) (si está disponible) permite reservar una carga, pagar una recarga y consultar el historial de transacciones.

El proveedor de energía se encargará directamente de la reserva de recarga, el pago de la recarga y el historial de transacciones.

Los servicios adicionales podrían ser prestados por un proveedor externo.

5.6.4. Carácter indicativo de la información - Utilización de los servicios por el cliente

Los datos accesibles a través de los servicios son recogidos por el emisor de los servicios y proporcionados a título indicativo, sin que el PROVEEDOR pueda garantizar su exhaustividad o exactitud en el momento de la utilización de los servicios. En caso de discordancia entre la información suministrada por los servicios y la del terreno, los usuarios deberán atenderse a la del terreno, en particular a todos los detalles que figuren en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales de límite de velocidad, etc.).

Los clientes deben tener en cuenta el estado general del vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas durante el uso de los servicios. En todos los casos, depende de los usuarios respetar el código de circulación y las normas de seguridad viales.

6. My Dealer

El servicio My Dealer (mi concesionario) le permite buscar en la aplicación móvil talleres autorizados por FCA o concesionarios autorizados de FCA, seleccionar y registrar en la aplicación móvil el taller o concesionario FCA identificado.

Al seleccionar el taller o concesionario FCA identificado, le autoriza el acceso a los datos de informe del estado del vehículo y a otros datos relacionados, de forma que el taller o concesionario FCA seleccionado tenga acceso a dichos datos en caso de necesidad.

7. My Alert Lite

Este SERVICIO, en caso de estar disponible, permite al usuario recibir una alerta informando del posible ROBO del VEHÍCULO señalado por la APLICACIÓN MÓVIL y, si el usuario está registrado en la zona personal en el momento de la recepción de la alerta en el SITIO WEB, en función de la detección de las condiciones particulares del VEHÍCULO, tales como, a modo de ejemplo no exhaustivo, el remolque no autorizado del VEHÍCULO o la activación de la alarma antirrobo.

Cobertura territorial: los detalles sobre la cobertura territorial del SERVICIO en cuestión están disponibles en la sección de Conectividad del sitio WEB.

8. NFT (solo Alfa Romeo)

Este SERVICIO está disponible solamente para los vehículos Alfa Romeo, que están equipados con el DISPOSITIVO.

Este SERVICIO (donde está disponible) permite al SUBSCRIPTOR activar la creación (o el "acuñado") de un token no fungible ("NFT") -token digital guardado en una plataforma pública con tecnología

de registro descentralizado denominada blockchain- al acceder a una aplicación web de terceros ("APP WEB") utilizada por un PROVEEDOR DE SERVICIOS. El NFT contiene información determinada sobre el VEHÍCULO en la fecha de creación del NFT cuando el SERVICIO así lo permita como se describe en la APLICACIÓN MÓVIL de forma ocasional (por ejemplo, modelo de vehículo, número de identificación del vehículo, kilometraje) ("DATOS DEL NFT"). Se ha de considerar en especial la siguiente explicación y limitaciones para los siguientes datos (en caso de facilitarse como parte del SERVICIO DE NFT):

- **Kilometraje :**

Los datos acerca del kilometraje se miden y graban mediante el DISPOSITIVO basándose en un algoritmo, que agrega el kilometraje realizado cada vez que el motor del VEHÍCULO se arranca y, luego, cuando se apaga. El SERVICIO proporciona al SUBSCRIPTOR un informe de los DATOS DEL NFT, recabados por el DISPOSITIVO, usando este algoritmo y es, por consiguiente, un cálculo, únicamente indicativo.

El NFT no puede modificarse cuando se ha guardado en el blockchain. Con la autorización del SUBSCRIPTOR, mediante la APLICACIÓN MÓVIL, los datos del NFT y algunos datos personales de dicho SUBSCRIPTOR (en conformidad con lo establecido en el consentimiento de privacidad en la APLICACIÓN MÓVIL) se transferirán al PROVEEDOR DEL SERVICIO para la creación y el almacenamiento del NFT en el blockchain. El almacenamiento en el blockchain será por un periodo indefinido y, al no poder FCA ejercer un control sobre los datos cuando se hayan guardado en el blockchain, FCA no puede garantizar el acceso al NFT en el futuro.

Los DATOS DEL NFT incluyen los datos guardados en los servidores de FCA y se registrarán con la fecha de creación del NFT solamente. El SUBSCRIPTOR puede actualizar el NFT un número de veces de conformidad con la información sobre la APLICACIÓN MÓVIL. Cada actualización comporta una nueva creación del NFT, llamada en otro modo validación del blockchain.

Como parte de la creación del NFT, se asignará al SUBSCRIPTOR una clave privada y una clave pública, que permitirá a dicho SUBSCRIPTOR acceder al monedero digital donde se guarda el NFT ("MONEDERO DE NFT") La clave privada está diseñada para permitir el acceso solamente al propietario del NFT y, por consiguiente, el SUBSCRIPTOR no debe compartirla con nadie. El SUBSCRIPTOR será el único responsable y eximirá expresamente a FCA de todas las responsabilidades relativas a dicha información compartida por parte del SUBSCRIPTOR.

El SERVICIO del NFT para el Alfa Romeo es prestado por un tercer PROVEEDOR DEL SERVICIO.

Al ser direccionado a la APP WEB, se le pedirá aceptar y usar dicho SERVICIO en cumplimiento con las disposiciones del Contrato de licencia de usuario final, disponible aquí para obtener más información:

- **KNOBS Terms & Conditions :**
https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- **Knobs privacy Policy :**
https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Se ha de considerar que siendo la tecnología del NFT y del blockchain nueva y tecnologías emergentes, no se pueden prestar garantías sobre el valor probatorio o la validez de la fecha y acuñado del NFT en el blockchain y que no existe un servicio de notaría de la información presentada, propiedad o de otra forma. Se aconseja al SUBSCRIPTOR imprimir la copia descargada del NFT cuando esta funcionalidad esté disponible, aunque esto sea para el uso personal del SUBSCRIPTOR y no se pueda compartir con terceros. FCA no será responsable por el uso no autorizado o dependencia de dichos datos por parte de terceros.

Asimismo, pueden existir circunstancias (por ejemplo, obsolescencia de la tecnología), en las que FCA no pueda seguir prestando el SERVICIO. Por consiguiente, FCA puede retirarse del SERVICIO o interrumpirlo. Esto puede producirse, debido a los esfuerzos de FCA de perfeccionar el SERVICIO para abordar el deterioro

de las prestaciones o para abordar los cambios en la tecnología, los intereses del cliente, los requisitos legislativos, o

las exigencias de los negocios. Se comunicará al SUBSCRIPTOR dicha fase y cualquier importe no usado, prepagado será devuelto al SUBSCRIPTOR (cuando el SUBSCRIPTOR haya efectuado dicho prepago).

Asimismo, se puede demandar al PROVEEDOR DEL SERVICIO adaptar las funciones y los servicios técnicos en cumplimiento de las disposiciones de su Contrato de licencia de usuario final.

Quedando sujeto a todo lo anterior, el SERVICIO ha de estar disponible para el SUBSCRIPTOR durante el tiempo establecido en My Car SERVICES, salvo en caso de estipularse diversamente en estos Términos y condiciones generales y en el Contrato de licencia de usuario final.

Apéndice Ib - SERVICIOS para Peugeot, Citroën, DS, Opel y Vauxhall

1 PROCESO DE EMPAREJAMIENTO

El proceso de emparejamiento puede ser necesario para activar algunos servicios, como E-Remote Control, el mando a distancia o la alarma conectada (lista no exclusiva).

Para activar un servicio en su vehículo, es esencial que el cliente complete con éxito todos los pasos del proceso de emparejamiento, tal y como se describe a continuación.

Si no se completan con éxito todos los pasos necesarios del proceso de emparejamiento mencionados anteriormente, el cliente no podrá activar ni utilizar los servicios en su vehículo.

La realización completa del proceso de emparejamiento se entenderá como el reconocimiento y aceptación por parte del cliente de participar y beneficiarse del emparejamiento, lo que requiere necesariamente el uso y tratamiento de datos personales, como se describe en la Declaración de Privacidad y la desactivación del "modo Privacidad", ya que el servicio no puede prestarse de otra forma.

1.1 Definiciones

«Emparejamiento» o «Proceso de emparejamiento»: la conexión del vehículo con la cuenta MyBrand del cliente, resultante del proceso de emparejamiento, descrito en estos T&C, completado con éxito por el cliente.

«Service(s)» (servicios): el servicio conectado del vehículo que puede activar o utilizar el cliente una vez que ha completado con éxito el emparejamiento, cuando el servicio requiera dicho paso para funcionar.

«Trusted phone number» (número de teléfono de confianza): número de teléfono proporcionado por el cliente en su cuenta MyBrand, que se utilizará para recibir todos los códigos de seguridad necesarios para cualquier activación o emparejamiento.

«Trusted SmartDevice» (SmartDevice de confianza): SmartDevice registrado por el cliente en su cuenta MyBrand, mediante el uso de su número de teléfono de confianza.

«Vehicle» (vehículo): cualquier vehículo de Marca compatible con un servicio que requiera emparejamiento previo a su activación.

«MyBrand»: aplicación móvil dedicada a las marcas: My Peugeot, MyCitroen, MyDS, MyOpel, MyVauxhall

1.2 Proceso

1.2.1 Requisitos previos

Se especifica que el Proceso de emparejamiento sólo podrá iniciarse una vez que el cliente haya:

- descargado la aplicación en su SmartDevice;
- creado una cuenta MyBrand.

1.2.2 Proceso de emparejamiento en tres pasos

Una vez que el cliente haya completado todos los requisitos previos mencionados en el Artículo 1.2.1 anterior, podrá iniciar sesión en su cuenta MyBrand mediante la aplicación.

El SmartDevice del cliente debe estar conectado a Internet y su cuenta MyBrand debe estar abierta durante todo el proceso de emparejamiento, incluso durante las etapas preliminares descritas a continuación, que consisten en que el cliente registre su número de teléfono de confianza y su SmartDevice de confianza en su cuenta MyBrand.

En caso de desconexión de la aplicación o cuenta MyBrand, o de cierre del proceso de emparejamiento por parte del cliente durante su ejecución, se recomienda que el cliente se detenga en el último paso completado con éxito, ya que:

- Solo se registran los pasos completados con éxito.
- El proceso de emparejamiento se reinicia en el último paso completado con éxito, cuando el cliente se da de baja en su cuenta MyBrand para finalizar el proceso de emparejamiento.

Paso 1: Certificación del número de teléfono de confianza

La aplicación pide al cliente que introduzca en su cuenta MyBrand el número de teléfono móvil en el que recibirá un código de verificación por SMS. El cliente debe introducir el código de verificación completo en su cuenta MyBrand para certificar el número de teléfono móvil registrado en dicha cuenta, de forma que se convierta en su número de teléfono de confianza.

Paso 2: Registro de SmartDevice de confianza.

El cliente recibe en su número de teléfono de confianza un SMS con un código de activación. El cliente debe introducir el código de activación completo en su cuenta MyBrand en el SmartDevice que desee registrar como su SmartDevice de confianza. Al mismo tiempo, deberá elegir e introducir un código PIN para validar el registro del SmartDevice de confianza en su cuenta MyBrand.

Paso 3a (aplicable a todos los vehículos excepto Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Emparejamiento mediante la llave del vehículo

Antes de completar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- Bluetooth está activado en el SmartDevice de confianza para emparejarlo con el vehículo mediante la pantalla táctil consultando, si es necesario, el manual del propietario, disponible online en la WEB de la Marca.
- El modo "Privacidad" se desactiva desde la pantalla táctil del vehículo consultando, si es necesario, el manual del propietario, disponible online en el SITIO WEB de la Marca.
- Cuenta con una llave del vehículo.

Este paso permite al cliente probar que es el usuario del vehículo, demostrando que es de propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo.

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al vehículo y emparejar el SmartDevice de confianza con el vehículo mediante Bluetooth.
- Conectar el encendido del vehículo (panel de instrumentos conectado) o arrancar el motor.
- Empareje el vehículo con la cuenta MyBrand del cliente pulsando el botón "LOG IN" (iniciar sesión) que aparece en la pantalla de su SmartDevice de confianza.

En caso de incidencia técnica, de pérdida de conexión a Internet o de Bluetooth durante el proceso de emparejamiento, la aplicación informará al cliente del problema. En tal caso, el cliente puede tener que rehacer el proceso de emparejamiento de manera parcial o total.

Si el problema continúa y no se debe a una pérdida total o parcial de la conexión (Internet o Bluetooth), el cliente deberá ponerse en contacto con el centro de atención al cliente.

Paso 3b (aplicable solo a modelos Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Emparejamiento utilizando el kilometraje total del vehículo

Antes de realizar este paso del proceso de emparejamiento, el cliente debe asegurarse de que:

- El SmartDevice de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (mínimo 3 G) o Wi-Fi.
- El modo "Privacidad" se ha desactivado desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el Manual de usuario, disponible online en el SITIO WEB de la marca.
- Cuenta con una llave del vehículo.

Este paso permite al Cliente probar que es el usuario del Vehículo, demostrando así que es de su propiedad y que al menos tiene una de las llaves físicas del mismo.

El Cliente es consciente de que este proceso se basa en los datos enviados por el Vehículo a la nube de Stellantis. Dichos datos incluyen (entre otros):

- Las horas de los eventos de "arranque del vehículo" y "parada del vehículo";
- El kilometraje total del vehículo.

Para completar este paso con éxito, el cliente debe:

- Acceder al Vehículo.
- Arrancar el motor cuando la aplicación se lo indique.
- Introducir en la aplicación el kilometraje total del vehículo tal y como aparece en el cuadro de instrumentos.
- Apagar el motor cuando la aplicación se lo indique.
- Confirmar el proceso de emparejamiento validando su SmartDevice en la aplicación.

2 SERVICIOS CONECTADOS DE NAVEGACIÓN Y ALERTA

2.1 Descripción de los servicios

2.1.1 Funciones de Connected Navigation

Connected Navigation incluye las siguientes funciones, siempre que esta información sea recopilada por TOMTOM SALES BV, una empresa neerlandesa, cuya sede principal se encuentra en 154 De Ruyterkade, 1011AC, Ámsterdam, Países Bajos (el "proveedor del servicio") o por cualquier tercero designado o contratado por el proveedor del servicio.

- **Online traffic** (tráfico online): este servicio permite ver el estado del tráfico casi en tiempo real, siempre que se trate de información recogida por el proveedor del servicio. El estado del tráfico en la ruta prevista se resume únicamente cuando el sistema de navegación se utiliza en modo de vista de conducción.
- **Local Weather** (meteorología local): este servicio permite ver las previsiones meteorológicas a lo largo de la ruta del conductor y en el lugar de destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo.
- **Parking information** (información sobre aparcamientos): este servicio permite mostrar los aparcamientos a lo largo de la ruta del conductor y en el destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo,

siempre que esta información sea recogida por el proveedor del servicio.

- **Fuel Prices** (precios del combustible): este servicio permite ver las estaciones de repostaje a lo largo de la ruta del conductor y en el lugar de destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo.
- **Charging Points** (puntos de carga): este servicio permite visualizar en tiempo real los terminales de recarga cercanos compatibles y el número de enchufes disponibles a lo largo de la ruta del conductor y en el destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo.
- **Online POI (Point of Interest) search** (búsqueda de punto de interés): este servicio permite encontrar una dirección entre diferentes categorías de puntos de interés a lo largo de la ruta del conductor y en el destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo.

Las actualizaciones de mapas y software del sistema de navegación pueden ponerlas a disposición ocasionalmente el fabricante o el proveedor de servicios, y puede actualizarlas el cliente de manera gratuita siguiendo el proceso de los sitios web de la MARCA.

En función del modelo de vehículo, puede haber disponibles funciones adicionales que se enumeran a continuación:

- **Online search** (búsqueda online): este servicio permite buscar una dirección o un punto de interés (POI) en un mapa online en lugar de utilizar el mapa integrado en el sistema de navegación del coche. Si el cliente no está conectado a Internet, la búsqueda volverá a basarse en el mapa integrado, lo que puede llevar más tiempo que la búsqueda online.
- **Online routing** (itinerario online): este servicio permite encontrar trayectos mediante cálculos externos cuando se dispone de conexión a Internet para calcular resultados de búsqueda más rápidos y rutas más relevantes consultando un mapa online. Si el cliente no está conectado a Internet, el cálculo del trayecto volverá a basarse en el mapa integrado, lo que puede llevar más tiempo que el cálculo online del trayecto.
- **Actualización Over the air Map** (actualización inalámbrica de mapas): dependiendo de los modelos de VEHÍCULO, las actualizaciones de los mapas integrados pueden tener lugar periódicamente sin ninguna acción por parte del cliente, basándose en la conectividad celular o WiFi integrada en el vehículo y siempre que la información esté recopilada por el proveedor del servicio. No obstante, la conectividad WiFi requerirá una acción por parte del cliente, incluida la conexión mediante un dispositivo de acceso WiFi seguro. Si el cliente requiere conectividad mediante el uso de WiFi con su smartphone, el proveedor de su servicio de telefonía móvil podría imponerle cargos adicionales.

Durante el periodo contractual, podrán ofrecerse servicios adicionales de Navegación Conectada, que podrán utilizar la conectividad celular o WiFi integrada en el vehículo. No obstante, la conectividad WiFi requerirá una acción por parte del cliente, incluida la conexión mediante un dispositivo de acceso WiFi seguro. Si el cliente requiere conectividad mediante el uso de WiFi con su smartphone, el proveedor de su servicio de telefonía móvil podría imponerle cargos adicionales.

2.1.2 Alert Service

(servicio de alertas): este Servicio permite ver las zonas de peligro o de riesgo presentes a lo largo del itinerario del conductor. Se emite una alarma sonora y visual cuando el conductor se aproxima a una zona peligrosa en la que debe extremar la precaución y la atención.

Este servicio también permite a los conductores ayudarse mutuamente ofreciendo información sobre los riesgos en la carretera. Dado que esos datos proceden de otros usuarios del servicio, tenga en cuenta que se facilitan solo a título indicativo y que el fabricante no garantiza su exhaustividad ni exactitud.

Es posible que el servicio de alertas no esté disponible en todos los territorios y jurisdicciones, y que algunas autoridades, por motivos legales, restrinjan o prohíban el uso total o parcial de los servicios. Consulte la lista de países y jurisdicciones en los que está disponible el servicio de alertas en el artículo 1.3. o solicite más información a su centro de atención al cliente. Para evitar cualquier duda, es posible que el servicio de alertas no pueda adquirirse en determinados territorios.

2.1.3 Connected Voice Command

(control de voz conectado): disponible según modelos de vehículos y países.

Connected Voice Command incluye las siguientes funciones, siempre que esta información sea recopilada por SOUNDHOUND INC., una empresa estadounidense, cuya sede principal se encuentra en 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 EE.UU. ("proveedor del servicio Voice Command") o por cualquier tercero designado o contratado por el proveedor del servicio Voice Command. Las siguientes prestaciones también están sujetas a disponibilidad en los territorios afectados, tal como se establece en el artículo 1.4.1.

- Connected Voice Command permite obtener resultados e interactuar con mayor rapidez porque interpreta una gama más amplia de lenguaje y palabras, tal como las pronuncia el usuario de forma natural.
- Algoritmos de comprensión profunda (IA) que reconocen patrones de voz anonimizados para comprender más fácilmente las órdenes de una forma más rápida que elimina la necesidad de repetir la información y que permite una interacción de voz natural más sencilla.
- Este servicio permite al usuario utilizar instrucciones de voz para manejar varias funciones, como las de calefacción/aire acondicionado, medios de comunicación (por ejemplo, el uso de la radio y la transmisión de archivos de audio, el uso del teléfono móvil manos libres (sujeto al cumplimiento de todas las leyes, códigos y normas vigentes), y los servicios de Connected Voice Navigation que se enumeran a continuación. Consulte la información completa en el manual del usuario.
- Connected Voice Navigation permite al usuario utilizar instrucciones de voz para:
 - Realizar la búsqueda online mencionada en la sección 1.1.1 anterior.
 - Mostrar varias ubicaciones y opciones de los puntos de interés solicitados.
 - Escuchar información meteorológica tras una solicitud específica.

Consulte la información completa en el manual del usuario.

Para algunas funciones, por ejemplo, el uso del teléfono móvil, el cliente deberá emparejar su

smartphone con la Connect Box tal y como se explica en el manual del propietario (mediante Bluetooth o conexión espejo, por ejemplo, a través de Apple CarPlay™ o Android Auto™).

Idiomas:

Connected Voice Command está disponible en determinados idiomas, pero no siempre en el idioma nativo o elegido por el cliente, dependiendo del país de que se trate. El artículo 1.4 incluye una lista de países e idiomas disponibles que el proveedor de servicios podrá actualizar periódicamente.

2.2 **Carácter indicativo de la información - Utilización de los servicios por el cliente**

Los datos accesibles a través de los servicios son recogidos por el emisor de los servicios y proporcionados a título indicativo, sin que el fabricante pueda garantizar su exhaustividad o exactitud en el momento de la utilización de los servicios. En caso de discordancia entre la información suministrada por los servicios y la del terreno, los usuarios deberán atenerse a la del terreno, en particular a todos los detalles que figuren en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales de límite de velocidad, etc.).

Los clientes deben tener en cuenta el estado general del vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas durante el uso de los servicios. En todos los casos, depende de los usuarios respetar el código de circulación y las normas de seguridad viales.

2.3 **Territorio**

Los detalles relativos a la disponibilidad según el modelo de VEHÍCULO y la cobertura territorial de los mismos se pueden consultar en la aplicación o en la sección de conectividad de la WEB DE LA MARCA. Esto es aplicable cuando se viaja dentro y fuera del país de residencia.

De conformidad con la legislación local vigente, la información facilitada en el marco de los servicios es la siguiente:

- En Francia: límites de velocidad actuales, secciones peligrosas de las carreteras (en particular, secciones de alta densidad de tráfico, puntos negros de accidentes, algunos de los cuales pueden ser objeto de controles de velocidad, no notificados como tales), puntos peligrosos específicos (en particular, obstrucción del tráfico, cruces peligrosos, peligros temporales), congestión, accidentes, incidentes, obras en la carretera).
- En Suiza y Alemania: límites de velocidad actuales, obstáculos, congestión, accidentes, incidentes, obras viales.
- En otros países: radares fijos y móviles, límites de velocidad actuales, obstáculos, atascos, accidentes, incidentes, obras viales.

3 **E-REMOTE CONTROL**

3.1 **Elegibilidad del vehículo**

Todos los vehículos nuevos totalmente eléctricos e híbridos recargables fabricados a partir de 2019 podrán acogerse al servicio. No obstante, la elegibilidad de los vehículos para el servicio puede variar de un país a otro como consecuencia del calendario de implantación progresiva del servicio y de la fecha de la solicitud del cliente.

La información sobre la admisibilidad del vehículo está disponible introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN):

- en la APLICACIÓN;

- online mediante la WEB de la marca, en la sección de conectividad.

La lista de vehículos elegibles se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente estar al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en la APLICACIÓN o en la WEB de la marca, en la sección de conectividad.

3.2 Territorio

Es posible suscribirse al servicio y utilizarlo en los siguientes países: Austria, Bélgica, Croacia (no se incluye DS), República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia (no se incluye DS), Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido.

El cliente debe suscribirse al servicio en su país de residencia.

Esta lista de países se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en los sitios web de la marca o previa solicitud al centro de atención al cliente.

3.3 Descripción del servicio

Una vez que el Cliente haya registrado su cuenta en la aplicación, podrá utilizar el servicio:

- para controlar el rendimiento de la batería en todo momento, y especialmente en lo que se refiere a:
 - su estado de carga,
 - su autonomía estimada (en el modo eléctrico),
 - el estado de conectividad del vehículo.
- para programar remotamente la carga de la batería del vehículo, iniciándola a distancia o programándola a una hora determinada;
- para activar el preacondicionamiento térmico del vehículo (poner en marcha el aire acondicionado o la calefacción con antelación) y gestionar los horarios semanales de calefacción y aire acondicionado.

3.4 Requisitos técnicos

El servicio sólo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones:

- el CLIENTE ha facilitado un número de teléfono móvil correcto, actual y de confianza
- el VEHÍCULO y el SmartDevice del cliente disponen de una conexión permanente de datos móviles.

Por lo tanto, el cliente debe asegurarse de que:

- el SmartDevice tenga una conexión móvil activa
- el modo de privacidad del VEHÍCULO esté desactivado
- el VEHÍCULO se encuentre en uno de los países mencionados en el apartado 3.2, donde sea posible la suscripción y la activación
- el VEHÍCULO se encuentre en una zona con cobertura de red móvil
- el CLIENTE sea titular de una suscripción activa al servicio.

Si el cliente cambia su SmartDevice durante el periodo que abarca el contrato y desea seguir utilizando el servicio, es posible que deba completar un nuevo proceso de emparejamiento.

Para más información sobre las funciones incluidas en el servicio y para obtener instrucciones sobre cómo utilizarlas, consulte la sección de preguntas frecuentes en el SITIO WEB de la Marca. El cliente también puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de la Marca.

4 CONTROL REMOTO

4.1 Elegibilidad del vehículo

Son elegibles los vehículos Peugeot, Citroën, DS, Opel y Vauxhall equipados con sistema de infoentretenimiento. Todos los requisitos técnicos se comprueban automáticamente en Brand Service Store o en la aplicación.

No obstante, la elegibilidad global de un vehículo para el servicio puede variar de un país a otro como consecuencia del calendario de implantación progresiva del servicio y de la fecha de la solicitud del cliente.

La información sobre la admisibilidad del vehículo está disponible introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN):

- en la APLICACIÓN;
- online mediante la WEB de la marca, en la sección de conectividad.

La lista de vehículos elegibles se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente estar al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en la APLICACIÓN o en la WEB de la marca, en la sección de conectividad.

4.2 Territorio

Es posible suscribirse al servicio y utilizarlo en los siguientes países: Austria, Bélgica, Croacia (no se incluye DS), República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia (no se incluye DS), Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido.

Los clientes solo pueden suscribirse al servicio en su país de residencia.

La lista de países se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en los sitios web de la marca o previa solicitud al centro de atención al cliente.

4.3 Descripción del servicio

Una vez que el Cliente haya registrado su cuenta en la APLICACIÓN, podrá utilizar el servicio para:

- comprobar si (todas) las puertas están bloqueadas o desbloqueadas
- bloquear o desbloquear todas las puertas a distancia
- hacer parpadear las luces externas del vehículo durante 10 segundos
- hacer sonar el claxon del vehículo un número predeterminado de veces.
 - el número de veces puede variar entre 3 y 5 según el modelo
 - en algunos modelos, la activación del claxon hará que las luces exteriores parpaddeen simultáneamente
 - es responsabilidad del usuario comprobar la normativa local

aplicable a la utilización del claxon del vehículo.

4.4 Requisitos técnicos

El servicio sólo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones:

- el CLIENTE ha facilitado un número de teléfono móvil correcto, actual y de confianza
- el VEHÍCULO y el SmartDevice del cliente disponen de una conexión permanente de datos móviles.

Por lo tanto, el cliente debe asegurarse de que:

- el SmartDevice tenga una conexión móvil activa
- el modo de privacidad del VEHÍCULO esté desactivado
- el VEHÍCULO se encuentre en uno de los países mencionados en el apartado 4.2, donde sea posible la suscripción y la activación
- el VEHÍCULO se encuentre en una zona con cobertura de red móvil
- el CLIENTE sea titular de una suscripción activa al servicio.

Si el cliente cambia su SmartDevice durante el periodo que abarca el contrato y desea seguir utilizando el servicio, es posible que deba completar un nuevo proceso de emparejamiento.

Para más información sobre las funciones incluidas en el servicio y para obtener instrucciones sobre cómo utilizarlas, consulte la sección de preguntas frecuentes en el SITIO WEB de la Marca. El cliente también puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de la Marca.

5 ALARMA CONECTADA

5.1 Elegibilidad del vehículo

Son elegibles los vehículos Peugeot, Citroën, DS, Opel y Vauxhall equipados con sistema de infoentretenimiento (incluido el dispositivo de conectividad) y una alarma física instalada. Todos los requisitos técnicos se comprueban automáticamente en Brand Service Store o en la aplicación.

No obstante, la elegibilidad global de un vehículo para el servicio puede variar de un país a otro como consecuencia del calendario de implantación progresiva del servicio y de la fecha de la solicitud del cliente.

Toda la información sobre la admisibilidad del vehículo está disponible introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN):

- en la aplicación;
- online mediante la WEB de la marca, en la sección de conectividad.

La lista de vehículos elegibles se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente estar al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en la APLICACIÓN o en la WEB de la marca, en la sección de conectividad.

5.2 Territorio

Es posible suscribirse al servicio y utilizarlo en los siguientes países: Francia y Reino Unido. Sin embargo, los clientes solo pueden suscribirse al servicio y activarlo en su país de residencia. Consulte la Brand Services Store (detalles a continuación) o el servicio de atención respecto al uso en otros países.

La lista de países se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad

del cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en la página de cobertura del territorio de servicio o previa solicitud al centro de atención al cliente. Para contactar con el centro de atención al cliente.

5.3 Descripción del servicio

El servicio requiere que se instale una alarma física como característica del VEHÍCULO. Una vez que el cliente haya contratado y activado el servicio, recibirá una alerta por SMS que se enviará a su SmartDevice cada vez que se active la alarma física del vehículo indicando un posible robo del mismo. Por ejemplo, la alarma física puede activarse si alguien abre una puerta del vehículo o si se detecta movimiento del mismo. La alarma física, si el vehículo la tiene instalada, se conecta con la caja telemática del mismo y utiliza dicha conectividad para enviar el SMS.

5.4 Requisitos técnicos

El servicio sólo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones:

- el cliente ha facilitado un número de teléfono móvil correcto, actual y de confianza
- el VEHÍCULO y el SmartDevice del cliente disponen de una conexión permanente de datos móviles.

Por lo tanto, el cliente debe asegurarse de que:

- el SmartDevice tenga una conexión móvil activa
- el modo de privacidad del VEHÍCULO esté desactivado
- el VEHÍCULO se encuentre en uno de los países mencionados en el apartado 5.2, donde sea posible la suscripción y la activación
- el VEHÍCULO se encuentre en una zona con cobertura de red móvil
- el cliente es titular de una suscripción activa al servicio y tiene instalada una alarma física como característica del VEHÍCULO.

Si el cliente cambia su SmartDevice durante el periodo que abarca el contrato y desea seguir utilizando el servicio, es posible que deba completar un nuevo proceso de emparejamiento.

Para más información sobre las funciones incluidas en el servicio y para obtener instrucciones sobre cómo utilizarlas, consulte la sección de preguntas frecuentes en el SITIO WEB de la Marca. El cliente también puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de la Marca.

6 e-ROUTES

E-ROUTES es una aplicación para móviles, que permite a los propietarios de los vehículos eléctricos elegibles optimizar sus viajes y navegar hacia sus destinos favoritos, ofreciéndoles una planificación y una experiencia de guía a su destino avanzadas. La aplicación e-ROUTES está disponible tanto para Apple, como para Android, y puede descargarse, respectivamente, en Apple Store y Google Play Store. Asimismo, E-ROUTES es compatible con las tecnologías de replicación de Apple CarPlay y Android Auto.

6.1 Idoneidad del vehículo

Los vehículos nuevos elegibles para el servicio han de ser 100% eléctricos. La idoneidad de los vehículos para el servicio puede limitarse a modelos específicos y evolucionar con el paso del tiempo. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente estar al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en el SITIO WEB de la marca, en la sección de conectividad. Al final, todos los requisitos técnicos de idoneidad se comprueban

automáticamente en el SITIO WEB de la marca o en MyBrand. Asimismo, la idoneidad de los vehículos para el servicio puede variar de un país a otro, como consecuencia del calendario de implantación progresiva y de la solicitud del cliente.

La información sobre la elegibilidad del vehículo está disponible introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN):

- en MyBrand;
- online mediante el SITIO WEB de la marca, en la sección de conectividad.

6.2 Territorio

Es posible suscribirse al servicio en los siguientes países: Austria, Bélgica, Francia, Alemania, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, España, Reino Unido.

El cliente debe suscribirse al servicio en su país de residencia. En caso de incumplir dicho requisito, el CLIENTE no recibiría asistencia del servicio de atención al cliente de la MARCA y habría de correr con todos los gastos razonablemente previsibles por dicha infracción.

Esta lista de países se actualiza periódicamente a medida que el servicio se implanta gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se lleva a cabo sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en los sitios web de la marca o previa solicitud al centro de atención al cliente.

6.3 Descripción del servicio

Cuando el cliente haya iniciado sesión en e-ROUTES, dicho cliente puede usar el servicio para

- **Planificar:** A cualquier hora desde casa, en la calle, en el vehículo, el cliente puede planificar un viaje corto o largo usando la vista de la app en el móvil o con las tecnologías replicadas Apple CarPlay, Android Auto. En un vistazo, el cliente ve entre otras cosas, la duración total del viaje, la distancia del viaje, la duración total de la recarga, el precio indicativo total de la recarga y mucho más. Asimismo, el cliente ve todas las paradas para efectuar la recarga optimizadas a lo largo de la carretera hasta su destino. Cada vista de parada para la recarga incluye: duración de la parada de recarga, precio, nivel del batería previsto al llegar a la parada y tras la recarga, disponibilidad actual y prevista de la estación de recarga y los servicios existentes en los alrededores. Al planificar un nuevo viaje, el cliente puede configurar varios parámetros, tales como nivel de batería deseado en el destino, red favorita, tarjetas de recarga suscritas, puntos de paso a evitar o a incluir y tiempo tardado en un punto de recarga específico.
- **itinerario:** Tras haber planificado una ruta o haber recuperado los planes guardados, el cliente será guiado hasta su destino final, incluyendo el itinerario hasta las paradas de recarga intermedias. El itinerario ofrece una experiencia de navegación de última generación, realizada a medida para el vehículo, incluyendo información sobre el tráfico, vista satélite, información sobre el nivel de la batería del vehículo en tiempo real, información sobre la disponibilidad de los próximos puntos de recarga siempre actualizada, límite de velocidad recomendado durante la conducción del vehículo. El tiempo estimado calculado para la llegada tiene en cuenta la información

meteorológica en tiempo real, la topografía, el comportamiento de la carga.

- **Recarga:** Al aproximarse a una estación de carga, el cliente recibe información sobre la duración de la recarga y el nivel de batería ideal, que se ha de alcanzar para seguir con el viaje en toda tranquilidad. Durante la recarga, el cliente recibe notificaciones sobre cuándo el vehículo va a estar listo para reanudar el viaje hasta la próxima parada o el destino final.
- **Conducción sin destino definido:** Durante la conducción sin un destino definido, el cliente puede revisar los puntos de recarga más cercanos en el área y recibe información, asimismo, si el nivel de la batería es demasiado bajo, con sugerencias sobre lugares para efectuar la recarga.

Todas las funciones indicadas forman parte de entregas y mejoras continuas de un calendario de implementación progresiva y están disponibles para el cliente mediante las actualizaciones de e-ROUTES en Apple Store y Google Play Store.

6.4 Requisitos técnicos

El servicio sólo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones:

- el CLIENTE ha facilitado un número de teléfono móvil correcto, actual y de confianza (número de teléfono de confianza)
- el VEHÍCULO y el dispositivo de confianza del cliente disponen de una conexión permanente de datos móviles.

Por lo tanto, el cliente debe asegurarse de que:

- su dispositivo de confianza tenga una conexión móvil activa;
- el modo de privacidad del VEHÍCULO esté desactivado
- el VEHÍCULO se encuentre en uno de los países mencionados en el apartado 1.2, donde sea posible la suscripción y la activación;
- el VEHÍCULO se encuentre en una zona con cobertura de red móvil.
- posea una suscripción activa al servicio.

Asimismo, para poder usar el servicio, el cliente ha de:

- Descargar e-ROUTES, respectivamente, de Apple Store o Google Play Store, dependiendo de su móvil
- iniciar sesión en la aplicación con la cuenta MyBrand, asegurándose de que los requisitos de antes se hayan cumplido

Si el cliente cambia su dispositivo de confianza durante el periodo que abarca el contrato y desea seguir utilizando el servicio, es posible que deba completar un nuevo proceso de emparejamiento.

Para obtener información adicional sobre las funciones incluidas en e-ROUTES, sobre cómo obtener instrucciones, sobre cómo usarla, el cliente también puede ponerse en contacto con el centro de atención al cliente de la marca.

6.5 Uso de la Aplicación

e-ROUTES se pone a disposición del Usuario exclusivamente para uso personal como consumidor y no puede utilizarse con fines comerciales. Por lo tanto, está destinado únicamente a brindar orientación general e información, y no para fines de registro o anotación

formal, ya que siempre existe el riesgo de pérdida o corrupción de datos. Por lo tanto, no ofrecemos ninguna garantía de que los datos registrados en e-ROUTES estén disponibles en todo momento.

Las funcionalidades proporcionadas por e-ROUTES tienen únicamente un propósito de orientación general e información, ya que buscan ofrecer una representación aproximada en lugar de precisa. Por lo tanto, no ponemos e-ROUTES a disposición para que se utilice como única base para tomar decisiones, ni lo ponemos a disposición para decidir si realizar o no determinadas acciones. El Usuario debe utilizar su propio criterio y discreción al interpretar los resultados de e-ROUTES a la luz de estas limitaciones.

En caso de discrepancia entre la información proporcionada por e-ROUTES y la señalización vial, los usuarios deben seguir la información de la señalización vial, en particular todos los detalles mostrados en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales de límite de velocidad, etc.). Los usuarios deben tener en cuenta las condiciones generales del vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas al utilizar e-ROUTES. En cualquier caso, corresponde a

los usuarios cumplir con el Código de Tráfico y las normas de seguridad vial.

6.6 Dispositivo smartphone

Los siguientes puntos deben entenderse por parte del Usuario como recomendaciones generales para garantizar un uso óptimo de e-ROUTES:

- Seguir las recomendaciones proporcionadas por los fabricantes de smartphones y sistemas operativos con respecto a las últimas versiones de software que deben instalarse en el smartphone.
- Instalar la última versión del software de e-ROUTES disponible en la App Store de Apple y en Google PlayStore.
- Limitar el número de aplicaciones "activadas/ejecutadas en segundo plano" en el smartphone para garantizar condiciones óptimas durante el uso de e-ROUTES.
- Seguir los requisitos técnicos de Apple y Google durante el uso de las tecnologías Apple CarPlay y Android Auto.

- Permitir que e-ROUTES acceda a la ubicación del smartphone y a las notificaciones del smartphone para disfrutar del servicio completo.

6.7 Tecnologías de replicación

Utilizar las tecnologías de replicación e-ROUTES, Apple CarPlay y Android Auto solo cuando las condiciones permitan un uso seguro. El uso de e-ROUTES, Apple CarPlay o Android Auto se realiza bajo responsabilidad del Usuario. Además, el uso de Apple CarPlay y Android Auto está sujeto exclusivamente a un acuerdo y/o a los términos de uso establecidos entre Apple o Google y el Usuario. Todo lo relacionado con Apple CarPlay o Android Auto es responsabilidad exclusiva de Apple o Google, y cualquier controversia se resolverá entre Apple Inc. o Google Inc. y el usuario final.

Apéndice II - Política de Privacidad Europea para los Vehículos Conectados

Esta Política de Privacidad para los Vehículos Conectados (“**Política de Privacidad**”) afecta a los **Datos Personales**, que tratamos sobre los usuarios de los **Servicios Conectados** a través de nuestro **Vehículo**, nuestros **Sitios webs** o **Aplicación**, que han firmado las **Condiciones Generales** en calidad de **Ciente** o quienes están autorizados por parte del **Ciente** para acceder y usar los **Servicios Conectados**.

Este documento complementa, en conformidad con el artículo 13 apdo. 4 del Reglamento de la UE 679/2016 (en adelante “**RGPD**”) la “Política de Privacidad para fabricantes de vehículos en Europa” proporcionada durante la compra de un **Vehículo**.

En este documento, encontrará algunos ejemplos de cómo tratamos los **Datos Personales**, y las **Definiciones**, que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en letra mayúscula contenidos aquí. Si quiere recibir aclaraciones sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo los datos son tratados, le rogamos enviar su solicitud a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Quiénes somos

Dependiendo de la **Marca de Vehículo** que haya elegido, el **Responsable del Tratamiento de Datos** independiente de sus **Datos Personales** es:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italy o
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;
- (por separado “**Fabricante de Vehículos**”; “**nosotros**” o “**nos**”).



Qué datos recogemos y tratamos

En general, recogemos o recibimos la siguiente información sobre usted directamente de usted mismo y de terceros, dependiendo del tipo de **Servicios Conectados**, y de cómo accede a dichos servicios.

Puede encontrar detalles adicionales acerca de las razones por las que tratamos sus **Datos Personales** en la sección siguiente “Por qué recogemos y tratamos sus Datos”. La comunicación de sus **Datos Personales** es siempre libre y sin consecuencias, salvo en el caso de algunos fines.

Datos de registro y acceso a los Servicios Conectados

Al registrarse para acceder a los **Servicios Conectados**, le pediremos que facilite o confirme algunos **Datos Personales**, tales como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y número de teléfono móvil y, asimismo, otra información como la respuesta a pregunta de seguridad y un código PIN, para ayudarnos a determinar su identidad cuando accede a los servicios desde el **Dispositivo del Vehículo** o **Nuestros Sitios webs** y **Aplicación**.

Datos del Vehículo

Durante el uso de los **Servicios Conectados**, podemos recoger (también over the air) **Datos del Vehículo** mejorados, tales como datos de conducción (por ej.: ubicación, velocidad y distancias), tiempo de funcionamiento y de apagado del motor, si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos sin la llave, presunta colisión, y también datos de diagnóstico, tales como, pero sin limitarse a estos, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y estado del motor.

Estos **Datos del Vehículo** están vinculados con usted en la medida en que están emparejados con un **Identificador Único**, tales como el Número de identificación del vehículo o VIN, o su cuenta de **Servicios Conectados**.

Datos del Dispositivo del Vehículo

A través del **Dispositivo del Vehículo**, recogemos y facilitamos información sobre el estado de la batería, el uso de aplicaciones nativas instaladas en el **Vehículo**, así como sobre la conexión de la red móvil, como, por ejemplo, cuando conecta el **Dispositivo** para efectuar la conexión de los datos del **Vehículo**.

Datos recogidos con la Aplicación

A través de la **Aplicación**, recogemos información sobre el **Dispositivo** instalado en el vehículo, por ejemplo, el **Identificador Único** e información sobre su ubicación. La **Aplicación** le permite verificar algunos datos (por ej.: ubicación), para efectuar algunas acciones (por ej.: apertura de puertas) o para programar alertas (por ej.: áreas/limites geográficos) inherentes al **Vehículo**.

Información sobre su ubicación

Recogemos información sobre su ubicación para prestar los **Servicios Conectados**. Por ejemplo, con el fin de prestar la asistencia en carretera, hemos de recoger y compartir la ubicación precisa del **Vehículo** con los proveedores de la asistencia en carretera. Su ubicación puede determinarse mediante:

- los **Sensores del Vehículo**;
- los **Sensores del Dispositivo** cuando utiliza la **Aplicación**; y
- la **Dirección IP**.

Puede limitar nuestra recogida de datos sobre la ubicación de su **Vehículo** mediante los ajustes del **Dispositivo del Vehículo** (“Modo privacidad”) o a través de los del **Dispositivo** o **Aplicación**, como se describe en la sección siguiente “Cómo controlar sus datos y gestionar sus elecciones”.

Ha de tener en cuenta que no puede negarse a comunicar Información sobre su ubicación, cuando así se requiera para prestar los **Servicios Conectados** o para proteger nuestros intereses y los de nuestros clientes, como se explica a continuación.

Datos afectados por su actividad

Podemos recoger información adicional sobre usted basada en sus interacciones con los **Servicios Conectados**. Por ejemplo, podemos conocer su estilo de conducción, las rutas más frecuentes, los lugares de interés, si se decanta por los servicios de uno de **Nuestros Vendedores** o por los de un tercero en particular, o basándonos en sus respuestas a las alertas periódicas del **Vehículo** de mantenimiento, si hemos de recordárselo en otro modo.

En algunos casos, la Información sobre usted se recoge y combina a través de su interacción con **Nuestros Vendedores** y/o **Nuestros Sitios webs** y **Aplicación**.

En otros casos, si nos contacta por correo electrónico, correo postal, teléfono o en otro modo sobre el **Vehículo** o solicita otra información, recogemos y mantenemos un registro de sus datos personales, comunicaciones, y de nuestras respuestas. Si nos contacta por teléfono, durante la llamada se proporcionará información adicional.



Fuente de los Datos Personales

Durante el uso de los **Servicios Conectados**, podemos recoger datos de terceros, tales como:

- Datos sobre otros conductores. Si permite conducir su **Vehículo** y/o que acceda o use su cuenta de **Servicios Conectados** a otro conductor, entonces reconoce y acepta que podamos comunicar y recoger datos durante

el uso de dichos servicios. No siendo conscientes de quién es la persona que usa los [Servicios Conectados](#) además del [Cliente](#), toda la información recogida se asociará a su cuenta.

Datos sobre los pasajeros. Un ejemplo es el caso de una presunta colisión del [Vehículo](#), después de la cual los [Servicios Conectados](#) activan una llamada de emergencia dirigida a nosotros y/o a los servicios de emergencia públicos, que puede implicar el tratamiento de los datos de sus pasajeros. A modo de ejemplo, pero sin limitarse a esto, otros casos podrían incluir un cambio de propiedad, cuando compra una flota de empresa o si indica que el conductor no es el propietario del [Vehículo](#).

Si nos proporciona los datos de terceros, será responsable de compartir dicha información con nosotros y ha de estar autorizado legalmente para hacerlo (o sea, ha de estar autorizado por dichos terceros para compartir su información, o por cualquier otra razón legítima). Asimismo, nos ha de indemnizar contra quejas, reclamaciones o demandas por compensación de daños, que pudieren plantearse por el tratamiento de los [Datos Personales](#) de terceros en caso de infracción de la ley de protección de datos aplicable y por el tratamiento efectuado de sus [Datos Personales en un modo negligente](#), comunicados por usted mediante los [Servicios Conectados](#).

Para su comodidad, vamos a indicar conjuntamente todos los [Datos Personales](#) mencionados hasta ahora, en adelante como **"Datos"**.



Por qué recogemos y tratamos sus Datos

Sus Datos sirven para los siguientes fines:



Facilitar la recogida y corrección de sus Datos

Usamos los Datos que nos proporcionó (en particular, la información de que es un cliente de uno o varios [Fabricantes de Vehículos](#)) para actualizar la información de la que disponemos sobre usted en calidad de propietario de uno de nuestros [Vehículos](#). En estos casos, consultaremos nuestras bases de datos para facilitar la actualización o para corregir la información disponible que tenemos sobre usted como [Cliente](#).

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo de mantener actualizada la calidad de los [Datos personales](#) sobre los [Clientes](#).



Proporcionar los Servicios Conectados y el soporte relativo

Usamos Datos para ayudarle a conectar y usar los [Servicios Conectados](#), incluidos, pero sin limitarse a las llamadas de emergencia (por ej.: eCall, Ayuda, asistencia en carretera avanzada), el Vehicle Health Report (VHR), cambio de propiedad, y responder a sus solicitudes, sugerencias o informes. Asimismo, este fin incluye servicios opcionales, que le permiten compartir el historial de los Datos del Dispositivo de su vehículo y funciones mediante la [Aplicación](#). Cuando algunos de los [Servicios Conectados](#), que ha elegido, no sean prestados directamente por nosotros, sino por nuestros [Socios Comerciales](#), facilitaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios.

Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual indicada en las [Condiciones Generales](#) o en medidas precontractuales tomadas bajo su petición.



Compartir datos del vehículo con el fabricante del automóvil

Podemos compartir los Datos del Vehículo recopilados durante la prestación de los Servicios Conectados con el Fabricante de Automóviles Stellantis para permitir que este último mejore los Vehículos y los Servicios Conectados; para medir la eficacia de sus servicios y la creación de nuevos servicios. Los datos del vehículo se procesan como datos personales y/o como información agregada, por lo tanto, no están asociados con los datos personales relacionados con usted.

Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en crear y mantener Vehículos y servicios que sean realmente útiles para nuestros clientes.

El tratamiento también puede realizarse cuando haya dado su consentimiento.

Cuando sus Datos se hayan transmitido o recogido, se podrán usar también para los siguientes fines:



Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales

Podemos usar sus Datos para el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales (por ej.: fiabilidad del producto, etc.), que constituyen la base jurídica para el antedicho tratamiento de sus Datos. Dichas obligaciones pueden incluir la comunicación de determinados Datos (por ej.: Datos del Vehículo) a autoridades públicas, cuando así lo requieran leyes europeas y/o nacionales (por ej.: la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) en cumplimiento del reglamento 2021/392 (UE) y cualquier aviso de retirada, que tengamos que efectuar en nuestra calidad de fabricante del [Vehículo](#). Si dichos avisos no fueren requeridos por la ley en su país, los enviaremos independientemente, como se explica más detalladamente en la siguiente sección "Proteger nuestros intereses y los suyos".



Detectar anomalías en los Servicios Conectados o en el Vehículo

Podemos usar sus Datos, especialmente, los Datos del Vehículo y los Datos del Dispositivo del Vehículo, para detectar (si es posible) y evitar anomalías en los [Servicios Conectados](#) o en el [Vehículo](#). Podemos detectar anomalías en un informe que haya enviado, por el hecho de que prefiera, sistemáticamente, consultar a uno de [Nuestros Vendedores](#), o a partir de los Datos del Dispositivo del Vehículo.

Este tratamiento responde a la necesidad de prestar los [Servicios Conectados](#) en el modo y en el tiempo, indicados en las [Condiciones Generales](#), así como en nuestro interés legítimo para garantizar la eficiencia del [Vehículo](#) en la medida de lo posible. No recibirá comunicaciones en relación con ello, salvo en respuesta a un informe suyo de anomalías.



Proteger nuestros intereses y los suyos

Podemos necesitar usar sus Datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas fraudulentas e ilegales o actividades, que podrían perjudicar su seguridad, nuestra seguridad, o la de [Nuestros Vendedores](#). Este podría ser el caso cuando tengamos que verificar la caducidad/exclusión de la garantía en un [Vehículo](#), el uso fraudulento de los [Servicios Conectados](#) o solicitudes de servicio/repación de un sujeto interesado, que no sea el propietario del [Vehículo](#), lo cual podría implicar un cambio de propiedad o un robo. Este fin incluye auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones de negocios, controles de seguridad, controles financieros, programa de gestión de registros e información, y otras cuestiones, inherentes a la administración de nuestro negocio general, contabilidad, mantenimiento de registros y funciones legales. Asimismo, usaremos sus Datos para enviarle comunicaciones sobre la seguridad de su [Vehículo/flota](#) (por ej. campañas de retirada, actualizaciones de software, etc.), aunque no existan requisitos legales tales establecidos en su país. En relación con ello, ha de recordar que algunos Datos del Vehículo (por ej: datos de diagnóstico y VINS sin otras asociaciones con usted) se enviarán a la Agencia Europea de Medio Ambiente (AEMA) en cumplimiento de un deber exigido por la autoridad oficial, que nos ha sido otorgada, en conformidad con el Reglamento (UE) 2021/392.

Dichas comunicaciones no son de carácter promocional, sino de servicio para garantizar su seguridad cuando usa su [Vehículo](#). Dichas comunicaciones pueden deshabilitarse como se explica en la siguiente sección “Cómo controlar sus Datos y gestionar sus elecciones”.



Cómo usamos sus Datos (método de tratamiento)

Los Datos, recogidos para los fines indicados antes, se tratan manualmente y mediante un tratamiento automatizado, recurriendo a programas y/o algoritmos, que analizan información, tal como Datos afectados por su actividad. Asimismo, sus Datos puedan estar sujetos a [Combinación y/o Cruce](#). Por ejemplo, esto nos permite distinguir al propietario de los datos del [Vehículo](#) asociados con usted.



A quien podemos desvelar sus Datos

Divulgamos sus Datos a la siguiente lista de personas/entidades (“Destinatarios”):

- **Personas autorizadas por nosotros** para efectuar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos en este documento: nuestros empleados y colaboradores, que han contraído una obligación de confidencialidad y vinculados por reglas específicas sobre el tratamiento de sus Datos;
- **Nuestros Encargados del tratamiento:** sujetos externos en los que hemos delegado algunas actividades de tratamiento. Por ejemplo, proveedores del sistema de seguridad y asesores de contabilidad y otros, proveedores de alojamientos de datos, etc. Asimismo, esta categoría incluye a [Nuestros Vendedores](#) y proveedores de servicio, que nos ayudan a prestar asistencia en carretera, para que puedan identificarle como nuestro cliente y ofrecerle los mismos servicios en cualquier parte de Europa. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros [Encargados del tratamiento](#), para garantizar que sus Datos se traten con las protecciones adecuadas y solamente siguiendo nuestras instrucciones;
- **Administradores de sistemas:** nuestros empleados o los de los [Encargados del Tratamiento](#), en quienes hemos delegado la gestión de nuestros sistemas TI y, que pueden, por consiguiente, acceder al tratamiento de sus Datos, modificarlo, suspenderlo o limitarlo. Dichos sujetos han sido seleccionados, formados adecuadamente y sus actividades están rastreadas por sistemas, que no pueden modificar, según queda establecido en las disposiciones de la Autoridad de Control competente;
- **Nuestros Socios Comerciales:** cuando algunos de los [Servicios Conectados](#), que haya elegido, no sean prestados directamente por nosotros, sino por nuestros [Socios comerciales](#), comunicaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Cada uno de los sujetos anteriores realiza el tratamiento en calidad de Responsable del Tratamiento Independiente de sus Datos. Para obtener más información, le rogamos leer sus avisos de privacidad, que recibirá cuando active sus servicios.
- **Cuerpos policiales u otras autoridades cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros:** divulgamos sus Datos (incluida la ubicación del [Vehículo](#)) para fines de emergencia y seguridad pública, como cuando sea necesario permitir a los cuerpos policiales, la asistencia en carretera y a los socorristas localizarle tras una presunta colisión, para activar una llamada de emergencia a los servicios de salvamento (por ej.: eCall), o para permitir a los cuerpos policiales localizar el [Vehículo](#), si se ha denunciado su robo. En general, cuando hemos de cumplir un orden judicial o ley o defendernos a nosotros mismos en procedimientos judiciales. Cuando un gobierno supranacional, federal, estatal o gubernamental, jurisdiccional o un gobierno local, una agencia, un tribunal, un organismo reglamentario, administrativo o regulador, incluido un cuerpo policial, o cualquier otra autoridad en cualquier parte del mundo (también fuera de su jurisdicción), cuyas normas, directivas, avisos, resoluciones, órdenes, decretos, requerimientos, mandamientos judiciales, citaciones o juicios sean vinculantes para nosotros, nos requieran divulgar sus Datos, no compartiremos sus Datos sin su consentimiento, salvo en caso de estar vinculados por una obligación legal de cumplimiento de dichas normas, etc.



Dónde se ubican sus Datos

Somos una empresa global y los [Servicios Conectados](#) están disponibles en múltiples jurisdicciones en el mundo. Esto significa que sus Datos se pueden almacenar, ser accesibles, usados, tratados y comunicados fuera de su jurisdicción, incluido en la Unión Europea, los Estados Unidos de América o en cualquier otro país donde nuestros [Encargados del Tratamiento](#) y subencargados estén ubicados, o donde sus servidores o infraestructuras informáticas de la nube puedan estar alojadas. Tomamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos, por parte de nuestros Destinatarios, cumpla las leyes de protección de los datos aplicables, incluida la ley de la UE que nos vincula. Cuando así lo contemple la ley de protección de datos de la UE, las transferencias de sus Datos a Destinatarios fuera de la UE estarán sujetas a protecciones adecuadas (tales como, cláusulas contractuales estándares de la UE entre la UE y países no europeos), y/o a otras bases jurídicas en cumplimiento de la legislación UE. Para obtener información adicional sobre las protecciones adecuadas, que hemos implementado para los Datos, transferidos a terceros países, le rogamos escribirnos a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cuánto tiempo conservamos sus Datos

Los Datos, tratados para los fines indicados antes, se conservarán durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para cumplir dichos fines. Los Datos, tratados en cumplimiento con las obligaciones legales, que nos afectan, se conservan durante el periodo de tiempo establecido por la ley. Los Datos personales, tratados para proteger nuestros intereses y los intereses de nuestros usuarios, se conservan hasta el tiempo establecido por la ley aplicable para proteger nuestros intereses. Cuando el periodo/criterio de conservación pertinente haya vencido, sus Datos se borrarán en conformidad con nuestra política de conservación.

Puede pedirnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiendo a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cómo controlar sus Datos y gestionar sus elecciones

Asimismo, en cualquier momento puede solicitar:

- **Acceder a sus Datos:** dependiendo de sus interacciones con nosotros, le facilitaremos los Datos, que poseemos sobre Usted, tales como, su nombre, edad, dirección de correo electrónico y preferencias.
- **Ejercer su derecho a la portabilidad de sus Datos Personales:** cuando sea aplicable, le facilitaremos un archivo interoperable con los Datos, que disponemos sobre usted.
- **Corregir sus Datos:** por ejemplo, puede pedirnos modificar su dirección de correo electrónico o número de teléfono, si son incorrectos;
- **Limitar el tratamiento de sus Datos:** por ejemplo, cuando crea que el tratamiento de sus Datos sea ilegal o que dicho tratamiento basado en nuestro interés legítimo no sea apropiado;
- **Borrar sus Datos:** por ejemplo, si no quiere que conservemos sus datos y no existe una razón para conservarlos (por ej.: si ya no es el propietario del [Vehículo](#) y no quiere seguir en contacto con nosotros);
- **Oponerse a las actividades del tratamiento basadas en nuestros intereses legítimos**

- **Retirada de su consentimiento para las actividades de tratamiento**

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores o expresar cualquier inquietud o presentar una queja con respecto a nuestro uso de sus Datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Asimismo, en todo momento puede:

- ponerse en contacto con nuestro Responsable de la Protección de Datos (RPD), en dataprotectionofficer@stellantis.com
- ponerse en contacto con la Autoridad de Control, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Control indicadas por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- revisar y actualizar los Datos, que ha enviado, iniciando sesión en su cuenta y actualizando la información de su perfil. Le rogamos tener en cuenta que podemos mantener copias de la información, que ha actualizado, modificado, borrado, como se permite, en nuestros registros de negocios y durante las operaciones comerciales normales, como así lo contempla o requiere la ley aplicable. Asimismo, puede acceder a los Informes sobre el estado del Vehículo y la ubicación del Vehículo utilizando su cuenta para los Servicios.
- interrumpir la transmisión y la recogida a distancia de los Datos del Vehículo desde su Vehículo, salvo para los servicios de emergencia y en carretera y en el caso de los servicios habilitados mediante wi-fi. Determinados sistemas de seguridad, de diagnóstico y otros sistemas a bordo pueden seguir generando y guardando información sobre prestaciones, seguridad y diagnóstico; los Vendedores independientes y otros, que trabajan con su Vehículo, pueden acceder a la antedicha Información.
- Darse de baja de un periodo de prueba gratis de acceso a servicios basados en una suscripción con terceros, incluidos puntos de acceso para la radio SiriusXM y Wi-Fi. En caso de darse de baja de dichos servicios de terceros al final de su periodo de prueba gratis, deberá contactar a dichos **Socios Comerciales**, directamente, si quiere, posteriormente, cancelar su suscripción con terceros.



Cómo protegemos sus Datos

Tomamos medidas razonables desde un enfoque físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso incorrecto o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:

- Le aseguramos que solamente Destinatarios, que necesitan acceder a sus Datos, accederán a estos, los usarán, y que dichos Datos se transferirán o divulgarán exclusivamente a los antedichos Destinatarios.
- Asimismo, limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o comunicados a los Destinatarios, a solamente aquellos datos necesarios para cumplir fines o tareas específicas, que ha de efectuar el Destinatario.
- Los PCs y los servidores, donde se almacenan sus Datos, se conservan en un entorno seguro, y están controlados mediante una contraseña de acceso limitado, y disponen de cortafuegos estándares industriales y softwares antivirus instalados.
- Las copias impresas de cualquier documento con sus Datos (en caso de haberlas) se conservan en un entorno seguro también.
- Destruimos las copias impresas de documentos con sus Datos, que ya no sean necesarias.
- Cuando destruimos Datos grabados y guardados en archivos electrónicos, que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formato de nivel bajo) garantice que los registros no se puedan reproducir.
- Los portátiles, las memorias USB, los teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos, usados por nuestros empleados, que acceden a sus Datos están protegidos. Animamos a dichos empleados a no guardar sus Datos en dichos dispositivos, salvo cuando fuere razonablemente necesario para ellos con el fin de efectuar una tarea específica como se destaca en esta Política de Privacidad.
- Formamos a nuestros empleados para cumplir esta Política de privacidad y actuar actividades de monitorización para garantizar el cumplimiento regular y determinar la efectividad de nuestras prácticas de gestión de la privacidad.
- Cualquier **Encargado del Tratamiento**, al que recurrimos, queda vinculado contractualmente a proteger sus Datos, actuando medidas, que son, sustancialmente, similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o requeridas por la ley de protección de datos aplicable.

Si así lo requiere la legislación aplicable, en caso de producirse una violación de la seguridad, que comportase la destrucción, pérdida, alteración accidentales o ilegales, la comunicación no autorizada de los Datos, transmitidos, almacenados o tratados en otro modo, o el acceso a estos, será informado sobre ello y también la autoridad de protección de datos competente según se requiera (por ejemplo, salvo cuando los Datos resulten ininteligibles para cualquier persona o cuando la infracción no comporte un riesgo para sus derechos y libertades ni para los de los demás).

Los Clientes son responsables de mantener la seguridad de sus contraseñas, ID de usuario o de otras formas de autenticación para obtener el acceso a los Servicios Conectados y a sus cuentas. Con el fin de protegerle a usted y a sus datos, podemos suspender su uso de cualquiera de los Servicios Conectados, sin avisos, a la espera de una investigación, en caso de plantearse algún problema de seguridad. El acceso a una contraseña protegida y/o a áreas seguras o el uso de estas de cualquiera de los Servicios Conectados o de su cuenta asociada quedan restringidos solamente a usuarios autorizados. El acceso no autorizado a dichas áreas queda prohibido y puede desembocar en una acción penal o civil.

Qué no cubre esta Política de Privacidad

Esta Política de privacidad explica y cubre el procesamiento que llevamos a cabo como controlador de datos. Esta Política de privacidad no cubre el procesamiento realizado por sujetos que no sean nosotros, incluidos y en particular:

- procesamiento realizado por Nuestra Red;
- el procesamiento realizado por los Fabricantes de automóviles como Controladores de datos independientes;
- el procesamiento realizado por otros Socios Comerciales como Controladores de Datos independientes de ciertos Servicios Conectados adicionales.
- procesamiento realizado por operadores nacionales de números de emergencia en caso de llamadas de emergencia (eCall);
- procesamiento llevado a cabo por autoridades reguladoras, fuerzas del orden u otras entidades judiciales o gubernamentales.

Con respecto a estos casos, no somos responsables de ningún procesamiento de sus Datos que no esté cubierto por esta Política de privacidad.

Usos de datos para otro fines

If we should need to process your Data differently or for purposes other than those indicated herein, you will receive specific notice before such processing begins.

Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de adaptar y/o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de cualquier adaptación/cambio sustancial.

| | |
|---------------------|---|
| Autorización | Los iconos ilustrados en este Aviso son " Iconos de protección de Datos " del Centro Europeo de la Universidad de Maastricht sobre la Privacidad y la Ciberseguridad (ECPC) CC BY 4.0 . |
| Definiciones | <p>Información agregada: se refiere a la información estadística sobre usted, no contenida en sus Datos Personales.</p> <p>Aplicación: designa una aplicación móvil del Fabricante de Vehículos para usar los Servicios Conectados.</p> <p>Marca: designa a Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall u Opel (según sea aplicable).</p> <p>Fabricante de Vehículos: designa, por separado o conjuntamente, a las siguientes entidades, que actúan en calidad de Fabricantes de Vehículos: STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turín, Italia; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemania. A los efectos de esta Política de Privacidad, el fabricante de automóviles es el fabricante de una Marca de vehículo específica, actualmente como sigue: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth y Jeep; PSA Automóviles SA (Stellantis Auto S.A.S.) para Peugeot, Citroën y DS; Opel Automobile GmbH para Opel y Vauxhall.</p> <p>Combinación y/o Cruce: indica el conjunto de operaciones completamente automatizadas y no automatizadas, que combinamos con los Datos afectados por su actividad, los Datos facilitados por usted para prestar los Servicios Conectados.</p> <p>Socios Comerciales: designa a terceras entidades a las que comunicamos los Datos estrictamente necesarios para prestar los Servicios Conectados, que ha demandado, pero no lo hacemos directamente nosotros (por ej.: mediante una conexión a Internet para el Vehículo). Comunicaremos solamente los Datos estrictamente necesarios para prestar dichos servicios. Cada uno de los sujetos anteriores realiza el tratamiento en calidad de Responsable del Tratamiento Independiente de sus Datos.</p> <p>Servicios Conectados: designan al conjunto de servicios, descritos en las Condiciones Generales del Responsable del Tratamiento, así como también, a los servicios de serie y opcionales, en caso de estar activados.</p> <p>Ciente: designa a la persona que ha firmado las Condiciones Generales, para los Servicios Conectados.</p> <p>Responsable del Tratamiento: designa a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, por separado o conjuntamente, determina los fines y medios para tratar sus Datos Personales. En otros casos va seguido por el término "independiente" (por ej.: "Responsable del Tratamiento Independiente"), para indicar que sus Datos Personales son tratados por un sujeto, que no es el Responsable del Tratamiento.</p> <p>Encargado del Tratamiento: designa a una entidad, que involucramos, para tratar sus Datos Personales, únicamente por cuenta del Responsable del Tratamiento y siguiendo sus instrucciones escritas.</p> <p>Sensores del Dispositivo: dependiendo de su Dispositivo, son sensores, tales como acelerómetros, giroscopios, Bluetooth, Wi-fi y GPS que, de alguna manera, comparten la información que recogen mediante el Dispositivo y, por consiguiente, a través de la Aplicación. En caso de estar habilitados en los ajustes del Dispositivo, nos permiten obtener información sobre su ubicación.</p> <p>Dispositivo: designa a un Dispositivo electrónico (por ej.: smartphone, smartwatch) en el que se ha descargado la Aplicación y/o con el que accede a los Servicios Conectados.</p> <p>Condiciones Generales: designan las "Condiciones Generales de los servicios basados en la conectividad", que firmó cuando activó los Servicios Conectados, y que están siempre disponibles en Nuestros Sitios web y Aplicación.</p> <p>Nuestros Vendedores: son los Vendedores con los que el Responsable del Tratamiento ha firmado acuerdos comerciales para la venta de sus vehículos y flotas, y que prestan servicios de asistencia.</p> <p>Nuestros Sitios web: incluyen nuestras páginas en las redes sociales y algunas secciones de los sitios web de nuestros Vendedores, donde la Política de Privacidad del Fabricante de Vehículos está disponible.</p> <p>Datos personales: cualquier información relativa a una persona física viva identificada o identificable. Los ejemplos incluyen dirección de correo electrónico (si se refiere a uno o varios aspectos de una persona), nombre y apellidos, un documento de identidad, un número de teléfono móvil o Identificadores Únicos, como el Número de Identificación del Vehículo (VIN).</p> <p>Identificadores Únicos: designan la información que, únicamente, le identifica o mediante la cual se le puede identificar. Los Identificadores Únicos son el número de la placa de la matrícula y el Número de Identificación del Vehículo (VIN) en el caso de un vehículo.</p> <p>Datos del vehículo: designan datos técnicos, de diagnóstico y reales, que se pueden recoger mediante el Dispositivo del Vehículo instalado en dicho Vehículo (por ej.: datos de diagnóstico, tales como consumo de aceite, combustible y/o de energía). Los Datos del Vehículo suelen ser Información Agregada, salvo cuando se asocie a Datos Personales sobre usted.</p> <p>Dispositivo del Vehículo: designa, por separado o conjuntamente, un dispositivo, que recoge los Datos del Vehículo y el Dispositivo telemático (y la tarjeta Sim asociada) instalados en el Vehículo y que se describen mejor en las Condiciones Generales.</p> <p>Sensores del Vehículo: son sensores, tales como el Wi-fi y GPS que, de alguna manera, comparten la información que recogen mediante el Dispositivo del Vehículo.</p> <p>Vehículo: designa un vehículo de la marca Stellantis.</p> |